

INSTRUCCIONES PARA LOS  
ENTREVISTADORES

REPLICA DE LA ENCUESTA DE  
ACTITUDES DE LOS MEDICOS

ESPAÑOLES 1.967

1.- El año 1967 TERPA, S.A. realizó una encuesta a una muestra de 573 médicos y estudiantes de medicina de último curso, escogida al azar. Los resultados y un análisis fueron publicados en 1968 en un n<sup>o</sup> extra de TRIBUNA MEDICA que mereció una considerable atención de la prensa en general y de la especializada en Medicina y sociología - en particular.

Ahora, aplicando la técnica del pannel, TERPA, S.A. repite la misma encuesta a los mismos entrevistados para medir las variaciones y modificaciones producidas en estos 3 años de intervalo

---

2. La encuesta tiene un triple objetivo:

- A) Conocimiento de la estructura y movilidad de la clase médica española (Preguntas, : 107 a 115, 260 a 265, 267 a 279.
- B) Conocimiento de las actitudes de los médicos y estudiantes de último curso ante una serie de problemas de la clase médica. Preguntas: 123 a 146, 267.)
- C) Conocimiento de las actitudes y comportamientos de los médicos y estudiantes de Medicina de sexto curso ante la Prensa - especialmente dedicada a los médicos y en especial de dos revistas NOTICIAS MEDICAS Y TRIBUNA MEDICA. (Preguntas, 148 a 259).

- 
- 3. En cualquier caso el entrevistador debe garantizar el absoluto - anonimato de las respuestas indicando que la acumulación y tabulación se realizarán electrónicamente y que incluso las respuestas van ya numeradas con el número de la perforación prevista para la tarjeta IBM.
  - 4. La entrevista debe ser intentada TRES veces. Solo en caso de haber resultado fallidas las tres visitas se admitirá la no realización de la entrevista, los datos (fecha, hora, incidencias) de cada visita deben reseñarse en el lugar previsto en la primera página del cuestionario para hacer posible su control. El entrevistado ha recibido la carta cuyo texto se adjunta a estas instrucciones. El entrevistador debe hacer referencia a ella en su primera visita o en la llamada telefónica previa.
  - 5. El entrevistador EXTREMARA la cuidadosa ejecución de la entrevista, la corrección de sus modales y la aplicación de su experiencia y honradez profesionales.

La encuesta se realiza a MEDICOS, es decir, profesionales superiores. Ello redundo por un lado en facilidad para la realización de la entrevista en el sentido de mayor facilidad de comprensión pero la dificulta al exigir del entrevistador un esfuerzo específico para mantener su nivel profesional propio a la altura conveniente.

La encuesta se realiza a una muestra escogida al azar de una cinta nominativa. Con independencia del control realizado por TERPA EL CLIENTE REALIZARA CONTROL DE TODAS Y CADA UNA DE LAS ENTREVISTAS REALIZADAS. - Se advierte pues al entrevistador que debe considerar TODAS - sus entrevistas como controladas y revisadas.

. Se ruega, a los entrevistadores:

- A) QUE ESTUDIEN CONCIENZUDAMENTE EL CUESTIONARIO.
- B) QUE FORMULEN LAS PREGUNTAS EXACTAMENTE EN LA FORMA Y CON LA REDACCION CON QUE FIGURAN EN EL CUESTIONARIO.
- C) QUE NO ALTEREN EL ORDEN DE LAS PREGUNTAS.

ES IMPRESCINDIBLE QUE EL ENTREVISTADOR SE MANIFIESTE CON ABSOLUTA NEUTRALIDAD PARA NO VICIAR LOS RESULTADOS.

- NO HARA COMENTARIOS
- NO FORMULARA OPINIONES PERSONALES SOBRE LOS TEMAS
- NO SUGERIRA RESPUESTAS
- NO COMENTARA LO QUE HAYAN RESPONDIDO OTROS ENTREVISTADOS (p.e. "todos me van diciendo como Vd." o "la mayoría opina como Vd.").

#### NOTA IMPORTANTE

El texto que debe leerse al entrevistado figura en minúsculas

Las instrucciones y la precodificación de las respuestas figuran en mayúsculas.

- 6.- Mientras no se indique LEER LISTA, no leer las posibles respuestas previstas; el encuestador debe encajar lo que diga el entrevistado en la alternativa que así lo permita.

LA FORMA DE SEÑALAR LA RESPUESTA DADA EN LAS PREGUNTAS CERRADAS Y SEMICERRADAS SERA SIEMPRE ENCERRAR EN UN CIRCULO CON BOLIGRAFO LA CIFRA QUE PROCEDE A CADA RESPUESTA PREVISTA.

Esas cifras no tienen carácter ordinal. Representan la perforación prevista de la tarjeta I.B.M. El cuestionario vá, pues, precodificado.

- 7.- Hay numerosas preguntas en el cuestionario que son llave para otras. Se indica siempre mediante flecha que parte de la respuesta de que se trate y va al número de la pregunta que debe seguir a esa respuesta.

Por ejemplo: en la primera página, pregunta 109. Si el entrevistado contesta NO a la pregunta "Ejerce Vd. la Medicina?". la pregunta que debe hacerse a continuación es la 111 "?ha ejercido Vd. alguna vez?". Ello va indicado por una flecha que une la respuesta NO con el nº 111) de la pregunta.

8. Las preguntas abiertas, del tipo de "?Por qué?" "?Por que si?" (Preguntas nº 124, 128, 131, 134, 138, 143, etc.) tienen especialísimo interés en esta encuesta dado que a través de ellas se pretende averiguar las motivaciones profundas de los médicos analizando las racionalizaciones con que justifican sus posturas.

SE RUEGA AL ENTREVISTADOR QUE PONGA UN ESPECIAL CUIDADO EN RECOGER LITERALMENTE LAS PREGUNTAS, SIN CONDENSARLAS.

9. Al finalizar la entrevista el entrevistador preguntará al encuestado si desea formular alguna observación sobre los temas tratados. SE RECOGERA EN SU CASO AL DORSO DE LA ULTIMA PAGINA DEL CUESTIONARIO DONDE IGUALMENTE REFLEJARA EL ENTREVISTADOR SUS PROPIAS OBSERVACIONES (dificultades hábidas, detalles significativos, aceptación de la entrevista, sinceridad estimada)

---

INSTRUCCIONES ESPECIFICAS PARA  
DIVERSAS PREGUNTAS

107. No se formula, a rellenar por observación: 123, 126, 127, 130, 136, 137, 140, 142. Es especialmente importante que las preguntas se hagan con las mismas palabras que figuran en el cuestionario. Hablar despacio.
158. "Revista grande". Nos referimos al formato de "Destino", "Gaceta Ilustrada", etc. "Periódico": al formato de "YA", "La Gaceta del Norte", "Pueblo", etc.

"Revista pequeña": al formato de "Selecciones", "Meridiano", etc.

213. TARJETA "B". En el cuestionario figuran CUATRO columnas - de cifras DOS bajo el nombre de "Tribuna" y DOS bajo el nombre de "Noticias". Se preguntan las dos cualidades que más aprecia en TRIBUNA. Supongamos que contesta, por este orden: su objetividad y su actualidad. ANOTARIAMOS "SU OBJETIVIDAD" EN la primera columna (rodeando con un círculo la cifra correspondiente: (04) y anotariamos "su actualidad" en la segunda columna - rodeando con un círculo la cifra correspondiente: (02). Si contestara: "su actualidad y su objetividad" anotariamos "su actualidad" en la primera columna (por citarla en primer lugar) (rodeando la cifra correspondiente (02) y "su objetividad" en la segunda columna - (rodeando la cifra correspondiente: (04). Igualmente haremos con las dos cualidades de NOTICIAS, anotándolas en la tercera y cuarta columnas según el orden en que las cite el entrevistado.
228. ANOTAR CUIDADOSAMENTE LAS TRES que prefiere y las tres peores en el orden en que las cite.
242. TARJETA C/ LUEGO DE LEIDA LA PREGUNTA Y ENTREGADA LA TARJETA PREGUNTESE UNA A UNA. Por ejemplo: ?En tamaño cómodo?., ?En facilidad de lectura?, ?En calidad del pa pel?. Se anota la respuesta rodeando con un círculo la cifra correspondiente de la columna de la revista que prefiera.
- Solo se hace esta pregunta SI RECIBE o LEE LAS DOS :TRIBUNA MEDICA Y NOTICIAS MEDICAS .

267

- a Estas preguntas son idénticas a las 377, 407, 411, 412, 416 y 420 de la  
277 Encuesta 1971. Aplique las mismas intrucciones y el mismo cuidado.

---

Le recomendamos que ponga antes de la entrevista las tarjetas entre las páginas correspondientes

---

La portada le indicará como rellenarla su jefe regional.-