

CUADRO 1

EVOLUCION DE LA POSESION DE BIENES DE CONSUMO DURADERO EN ESPAÑA

(Porcentaje de hogares que los poseen)

AÑOS	Televisor	Frigorífico	Lavadora	Automóvil
1960	1	4	19	4
1962	8	9	33	8
1964	13	16	33	12
1966	32	28	36	12
1967	36	34	42	14
1968	48	41	47	16
1969	62	63	—	27
1971	74	69	—	35
1973	85	81	70	39

Fuentes:

- 1960: Encuesta realizada en abril de 1960 por Iberométrica para «Selecciones del Reader's Digest» (Base: 1.697 entrevistas). *Retrato de dos familias* (Madrid, 1960), págs. 31, 38 y 42.
- 1962: Encuesta realizada en octubre-noviembre de 1962 por JOSÉ C. CASTILLO con la ayuda de la Escuela de Organización Industrial (Base: 1.188 entrevistas). *La sociedad de consumo*, JOSÉ C. CASTILLO (Madrid, 1968).
- 1964: Encuesta realizada en marzo de 1964 por Iberométrica para «Selecciones del Reader's Digest» (Base: 1.898 entrevistas). *Nuevo retrato de dos familias* (Madrid, 1964), págs. 15, 18 y 20.
- 1966: Encuesta realizada en marzo de 1966 por AMANDO DE MIGUEL para la Fundación FOESSA (Base: 2.456 entrevistas). *Informe sociológico sobre la situación social de España* (Madrid, 1966), página 75.
- 1967 y 1968: Encuesta realizada en marzo de 1969 por DATA, S. A., para la Confederación Española de Cajas de Ahorro (Base: 4.457 entrevistas). *Comportamiento y actitudes de las economías domésticas hacia el ahorro y el consumo* (Madrid, 1968), pág. 207.
- 1969: Encuesta realizada en junio de 1969 por AMANDO DE MIGUEL para la Fundación FOESSA (Base: 3.553 entrevistas). *Informe sociológico sobre la situación social de España en 1970* (Madrid, 1970), pág. 364.
- 1971: Encuesta realizada en 1971 por DATA, S. A., para la Confederación Española de Cajas de Ahorro (Base: 19.969 entrevistas). *Estructura social básica de la población española y sus provincias* (Madrid, 1973), pág. 370.
- 1973: Estimación propia.

CUADRO 2

PORCENTAJE DE FAMILIAS QUE POSEEN DIVERSOS BIENES DE CONSUMO DURADERO EN VARIOS AMBITOS EN ESPAÑA

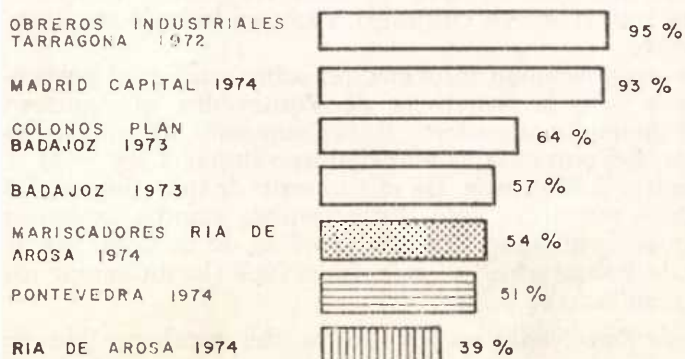
Tienen	ARO-74	MAROS-74	PON-74	Madrid-74	BAD-73	PLA-73	Obreros TAR-IN
Televisor	72	79	65	94	70	82	92
Radio	52	35	56	54	—	—	—
Frigorífico	39	54	50	93	57	64	95
Automóvil	22	13	32	40	25	18	55
Magnetofón	16	14	14	31	15	1	19
Moto	14	14	11	—	18	27	17
Lavadora automática	12	11	17	42	11	1	15
Lavadora eléctrica	3	4	3	37	46	19	63

- Fuentes: ARO-74 y PON-74. Encuestas del INCIFA sobre la población de la Ría de Arosa en su conjunto y sobre la provincia en general realizadas este verano y dirigidas por Margarita Ayestarán y Justo de la Cueva.
 MAROS-74. Encuesta del INCIFA sobre las familias mariscadoras de Arosa realizada este verano y dirigido por Torcuato Pérez de Guzmán.
 Madrid-74. Encuesta a amas de casa y cabezas de familia de familia de Madrid capital. Realizada en 1974 por Margarita Ayestarán y Justo de la Cueva.
 BAD-73. Sondeo realizado en 1973 por ICSA-Gallup a la población de la provincia de Badajoz.
 PLA-73. Encuesta del INCIFA realizada en 1973 sobre las familias agricultoras del Plan Badajoz.
 Obreros TAR-IN. Encuesta sobre las condiciones de vida de la población activa en la industria de Tarragona realizada en 1972 por Torcuato Pérez de Guzmán y Justo de la Cueva.

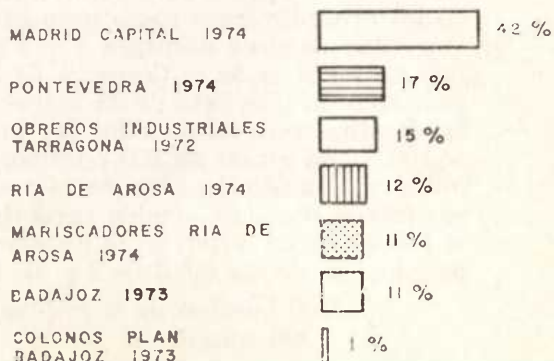
Núm. 1

Núm. 2

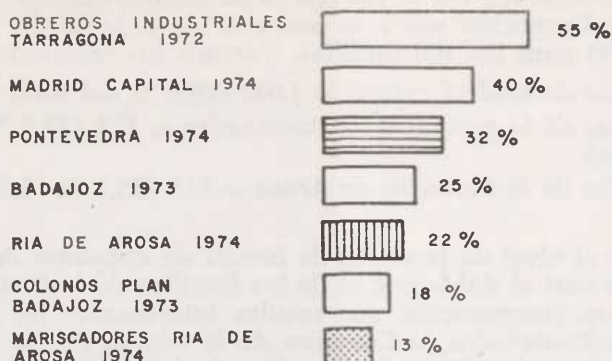
% DE FAMILIAS QUE TIENEN FRIGORIFICO



% DE FAMILIAS QUE TIENEN LAVADORA AUTOMATICA



% DE FAMILIAS QUE TIENEN AUTOMOVIL



CUADRO 3

PORCENTAJE DE FAMILIAS QUE POSEEN DIVERSOS BIENES DE CONSUMO DURADERO

	ARO-74 Comarca de la Ría de Arosa, 1974	PON-74 Provincia de Pontevedra, 1974	Madrid capital, 1974
Máquina de coser	54	65	65
Radio transistor	49	47	76
Máquina de afeitar eléctrica	43	38	66
Calentador de agua	37	29	69
Molinillo eléctrico	32	43	57
Estufa de gas	29	28	43
Batidora eléctrica	18	19	59
Máquina fotográfica	16	17	49
Tocadiscos	12	13	41
Estufa eléctrica	7	9	24
Cocina eléctrica	6	12	18
Olla a presión	6	10	67
Aspiradora eléctrica	6	8	—
Calor negro	2	5	12
Lavavajillas	1	1	5

Fuentes: ARO-74 y PON-74. Encuestas del INCIFA sobre la población de la Ría de Arosa en su conjunto y sobre la provincia en general realizadas este verano y dirigidas por Margarita Ayestarán y Justo de la Cueva.

Madrid-74. Encuesta a amas de casa y cabezas de familia de Madrid capital. Realizada en 1974 por Margarita Ayestarán y Justo de la Cueva.

«CONSUMO DE MASAS» (lo poseen el 85 % o más de los hogares)

<i>Madrid, 1974</i>		<i>España, 1973</i>	
Televisor	94 %	Plancha eléctrica	88 %
Frigorífico	93 %	Televisor	85 %
<i>Comarca de la Ría de Arosa, 1974</i>		<i>Provincia de Pontevedra, 1974</i>	
Ninguno.		Ninguno.	
<i>Mariscadores de la Ría de Arosa, 1974</i>			
Ninguno.			

«CONSUMO MAYORITARIO» (lo poseen del 50 % al 84 % de los hogares)

<i>Madrid, 1974</i>		<i>España, 1973</i>	
Radio transistor	76 %	Frigorífico	81 %
Calentador de agua	69 %	Radio transistor	68 %
Olla a presión	67 %	Olla a presión	66 %
Máquina de afeitar eléctrica	66 %	Radio de mesa	55 %
Máquina de coser	65 %		
Batidora eléctrica	59 %		
Molinillo eléctrico	57 %		
Radio de mesa	54 %		
<i>Comarca de la Ría de Arosa, 1974</i>		<i>Provincia de Pontevedra, 1974</i>	
Televisor	72 %	Máquina de coser	65 %
Máquina de coser	54 %	Televisor	65 %
Radio de mesa	52 %	Radio de mesa	56 %
		Frigorífico	50 %
<i>Mariscadores de la Ría de Arosa, 1974</i>			
		Televisor	79 %
		Frigorífico	54 %

«CONSUMO MINORITARIO» (lo poseen del 25 % al 49 % de los hogares)

<i>Madrid, 1974</i>		<i>España, 1973</i>	
Máquina de fotos	49 %	Batidora eléctrica	45 %
Estufa de gas	43 %	Lavadora eléctrica	40 %
Lavadora automática	42 %	Automóvil	39 %
Tocadiscos	41 %	Tocadiscos	36 %
Automóvil	40 %	Máquina de fotos	32 %
Lavadora eléctrica	37 %	Lavadora automática	30 %
Cassette	31 %		
<i>Comarca de la Ría de Arosa, 1974</i>		<i>Provincia de Pontevedra, 1974</i>	
Radio transistor	49 %	Radio transistor	47 %
Máquina de afeitar eléctrica	43 %	Molinillo eléctrico	43 %
Frigorífico	39 %	Máquina de afeitar eléctrica	38 %
Calentador de agua	37 %	Automóvil	32 %
Molinillo eléctrico	32 %	Calentador de agua	29 %
Estufa de gas	29 %	Estufa de gas	28 %
<i>Mariscadores de la Ría de Arosa, 1974</i>			
Radio de mesa	35 %		

«CONSUMO RESTRINGIDO» (lo poseen del 5 % al 24 % de los hogares)

<i>Madrid, 1974</i>		<i>España, 1973</i>	
Estufa eléctrica	24 %	Cassette	20 %
Cocina eléctrica	18 %	Aspiradora eléctrica	15 %
Calor negro	12 %		
Lavavajillas	5 %		
<i>Comarca de la Ría de Arosa, 1974</i>		<i>Provincia de Pontevedra, 1974</i>	
Automóvil	22 %	Batidora eléctrica	19 %
Batidora eléctrica	18 %	Lavadora automática	17 %
Máquina fotográfica	16 %	Máquina fotográfica	17 %
Magnetofón	16 %	Magnetofón	14 %
Moto	14 %	Tocadiscos	13 %
Lavadora automática	12 %	Cocina eléctrica	12 %
Tocadiscos	12 %	Moto	11 %
Estufa eléctrica	7 %	Olla a presión	10 %
Cocina eléctrica	6 %	Estufa eléctrica	9 %
Olla a presión	6 %	Aspiradora eléctrica	8 %
Aspiradora eléctrica	6 %	Calor negro	5 %
<i>Mariscadores de la Ría de Arosa, 1974</i>			
Moto	14 %		
Magnetofón	14 %		
Automóvil	13 %		
Lavadora automática	11 %		

«CONSUMO PIONERO» (lo poseen menos del 5 % de los hogares)

<i>España, 1973</i>			
Lavavajillas	4 %		
Acondicionador de aire	1 %		
<i>Comarca de la Ría de Arosa, 1974</i>		<i>Provincia de Pontevedra, 1974</i>	
Lavadora eléctrica	3 %	Lavadora eléctrica	3 %
Calor negro	2 %	Lavavajillas	1 %
Lavavajillas	1 %		

Creemos que puede resultar útil que ahora nos hagamos una idea de cuál es la situación ~~en lo que respecta a la posesión de bienes de consumo duradero comparada con la que los países europeos tenían hace cinco años.~~ Seleccionaciones del Reader's Digest llevó a cabo en 1969 con ya ayuda de 16 centros de investigación la aplicación de un cuestionario a muestras comparables de los 16 países de Europa Occidental. El número de entrevistas personales fue cercano a las 24.000. Los resultados se han publicado en el libro editado por Selecciones titulado «La nueva Europa. Un estudio socioeconómico de los 16 países de Europa Occidental y sus 325 millones de consumidores» (Madrid, 1971). Tales resultados nos permiten comparar la situación arosana con la europea. Incluimos en los cuadros números 4, 5 y 6 los datos de la provincia de Pontevedra y de Madrid capital en 1974 y los de España en 1969 y 1973 procedentes de los cuadros números 1, 2 y 3. Salvo que se indique expresamente, los datos de los cuadros 4, 5 y 6 se refieren al año 1969.

CUADRO 4

Porcentaje de hogares que poseen

	Televisor	Frigorífico	Automóvil	Lavadora
Madrid, 1974	94	93	40	77
Gran Bretaña	92	61	50	66
Suecia	88	93	63	—
Holanda	88	76	48	80
España, 1973	85	81	39	70
Dinamarca	82	89	58	—
Alemania Federal	82	87	48	66
Noruega	74	83	50	79
Comarca de Arosa, 1974	72	39	22	15
Bélgica	70	53	45	62
Irlanda	70	28	42	35
Francia	69	80	56	60
Italia	69	71	42	47
Finlandia	69	60	35	57
Provincia de Pontevedra, 1974	65	50	32	20
Suiza	64	82	54	60
Luxemburgo	64	90	57	90
España, 1969	62	63	27	53
Austria	60	80	47	55
Portugal	29	35	20	4

CUADRO 5

Porcentaje de hogares que poseen

	Tocadiscos	Magnetófono o cassette	Transistor	Máquina fotográfica
Holanda	59	18	50	73
Suiza	56	26	63	72
Gran Bretaña	52	22	67	60
Suecia	49	26	78	67
Alemania Federal	47	23	46	62
Dinamarca	45	24	48	61
Noruega	43	18	54	66
Luxemburgo	41	15	56	68
Madrid, 1974	41	31	76	49
Francia	40	9	72	60
España, 1973	36	20	68	32
Italia	35	9	34	30
Austria	32	21	59	57
Bélgica	31	18	48	45
España, 1969	25	7	43	27
Irlanda	21	5	41	34
Finlandia	19	13	51	53
Provincia de Pontevedra, 1974	13	14	47	17
Comarca de Arosa, 1974	12	16	49	16
Portugal	8	4	25	17

CUADRO 6

Porcentaje de hogares que poseen

	Batidora eléctrica	Aspiradora	Lavavajillas	Plancha eléctrica
Noruega	76	87	2	96
Luxemburgo	68	84	3	99
Alemania Federal	63	87	3	96
Suiza	59	90	8	95
Bélgica	59	61	3	90
Austria	59	66	1	97
Madrid, 1974	59	—	5	—
Dinamarca	58	96	3	96
Suecia	57	92	6	96
Francia	53	59	2	95
Holanda	52	98	2	97
España, 1973	45	15	4	88
Finlandia	36	54	x	87
España, 1969	32	12	1	87
Italia	26	17	3	89
Gran Bretaña	23	83	1	95
Provincia de Pontevedra, 1974	19	8	1	—
Comarca de Arosa, 1974	18	6	1	—
Irlanda	12	30	1	81
Portugal	6	11	x	69

El cuadro número 11 nos va a permitir comparar la situación de tenencia de grifos en los distintos ámbitos españoles que venimos considerando.

CUADRO 11
NUMERO DE GRIFOS EN LA VIVIENDA

	Seis o más grifos	Tres, cuatro o cinco grifos	Menos de tres grifos	Total
Madrid capital, 1974	70	18	12	100
Comarca de Arosa, 1974	46	15	39	100
Provincia de Pontevedra, 1974	35	22	43	100
Obreros cualificados de la industria de Tarragona, 1972	27	59	14	100
Mariscadores de Arosa, 1974	26	38	36	100
Provincia de Badajoz, 1973	17	29	54	100

¡¡ ATENCION !! INDICADOR DEL CAMBIO
LOS CONSUMIDORES NOVATOS

LA IRRUPCION DEL CONSUMISMO

CUADRO 13
EVOLUCION DE LA POSESION DE BIENES Y SERVICIOS EN DIEZ AÑOS

Porcentaje de familias que poseen y poseían

	Comarca de la Ría de Arosa, 1974			Provincia de Pontevedra, 1974			Madrid capital, 1974			Provincia de Badajoz, 1973			Tarragona, 1972		
	Tienen (1)	Tenían hace diez años (2)	Diferencia (1) - (2) = (3)	Tienen (1)	Tenían hace diez años (2)	Diferencia (1) - (2) = (3)	Tienen (1)	Tenían hace diez años (2)	Diferencia (1) - (2) = (3)	Tienen (1)	Tenían hace diez años (2)	Diferencia (1) - (2) = (3)	Tienen (1)	Tenían hace diez años (2)	Diferencia (1) - (2) = (3)
Televisor	72	11	+61	65	11	+54	94	48	+46	70	19	+51	92	26	+66
Agua corriente	76	18	+58	72	25	+47	95	82	+13	69	28	+41	100	75	+25
Baño o ducha	60	20	+40	55	22	+33	84	66	+18	46	19	+27	96	53	+43
Calentador de agua	37	4	+33	29	6	+23	69	34	+35	27	8	+19	76	27	+49
Frigorífico	39	7	+32	50	11	+39	93	55	+38	57	19	+36	95	38	+57
Radio o transistor	76	45	+31	77	42	+35	90	76	+14	80	66	+14	79	83	-4
Automóvil	22	3	+19	32	4	+28	40	11	+29	25	8	+17	55	3	+52
Cassette	16	2	+14	14	2	+12	31	6	+25	15	3	+12	19	1	+18
Teléfono	16	4	+12	21	7	+14	67	47	+20	26	11	+15	15	6	+9
Lavadora automática	12	1	+11	17	1	+16	42	4	+38	11	2	+9	15	1	+14
Lavadora eléctrica	3	1	+2	3	2	+1	37	39	-2	46	20	+26	63	30	+33
Transistor	49	12	+37	47	13	+34	76	44	+32						
Máquina de afeitar eléctrica	43	13	+30	38	11	+27	66	42	+24						
Molinillo eléctrico	32	7	+25	43	8	+35	57	30	+27						
Estufa de gas	29	4	+25	28	4	+24	43	20	+23						
Tocadiscos o cassette	21	4	+17	19	4	+15	51	23	+28						
Batidora eléctrica	18	3	+15	19	4	+15	59	30	+29						
Máquina de fotos	16	4	+12	17	6	+11	49	31	+18						
Tocadiscos	12	3	+9	13	4	+9	41	19	+22						
Cocina eléctrica	6	1	+5	12	5	+7	18	8	+10						
Olla a presión	6	2	+4	10	4	+6	67	46	+21						
Estufa eléctrica	7	3	+4	9	3	+6	24	15	+9						
Calor negro	2	0	+2	5	1	+4	12	2	+10						

TODOS SOMOS CONSUMIDORES, PERO ALGUNOS SOMOS MAS CONSUMIDORES QUE OTROS. CUANTO MAS DINERO SE INGRESA, MAS SE CONSUME.

ESPAÑA, 1966

Porcentaje de hogares que poseen

Niveles de renta familiar mensual	Porcentaje de hogares que poseen				
	Televisor	Lavadora eléctrica	Frigorífico	Automóvil	Base
Alta (más de 14.500 pesetas)	82	82	78	53	(150)
Media alta (de 8.501 a 14.500 pesetas) ...	52	56	60	26	(389)
Media media (de 4.501 a 8.500 pesetas).	38	43	43	9	(637)
Media baja (de 2.501 a 4.500 pesetas) ...	14	21	11	2	(512)
Baja (2.500 pesetas y menos)	3	5	3	1	(463)
Total España	33	37	28	12	(2.455)

Fuente: AMANDO DE MIGUEL. Reelaboración de los datos del I Informe FOESSA. En *Tres estudios para un sistema...*, op. cit., pág. 45.

ESPAÑA, 1968

Porcentaje de hogares que poseen

Niveles de renta familiar mensual (miles de pesetas)	Porcentaje de hogares que poseen			
	Televisor	Frigorífico	Automóvil	Base
Más de 15,0	84	91	45	(275)
De 10,0 a 15,0	78	79	32	(483)
De 5,0 a 10,0	58	51	11	(1.230)
De 2,5 a 5,0	31	10	2	(1.140)
Hasta 2,5	15	8	2	(509)
Total (a)	48	41	16	(4.457)

(a) Se incluyen los que no contestan a la renta familiar.

Fuente: DATA, S. A.: *Comportamiento y actitudes de las economías domésticas...*, op. cit., pág. 212.

ESPAÑA, 1968

Proporción de hogares que NO poseen ni televisor, ni lavadora, ni frigorífico, ni automóvil

Niveles de renta familiar mensual (miles de ptas.)	En provincias con renta per cápita BAJA (a)			En provincias con renta per cápita ALTA (b)		
	Hogares campesinos	Hogares NO-campesinos	Total hogares	Hogares campesinos	Hogares NO-campesinos	Total hogares
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)
Más de 15,0	—	—	3	8	2	3
De 10,0 a 15,0	—	8	7	8	1	2
De 5,0 a 10,0	41	19	24	19	14	14
De 2,5 a 5,0	71	45	58	45	29	32
Hasta 2,5	78	71	75	46	58	54
TOTAL	68	43	48	28	13	17

(a) Menos de 44.000 pesetas anuales en 1967.

(b) 44.000 o más pesetas anuales en 1967.

Fuente: DATA, S. A.: *Comportamiento y actitudes de las economías domésticas hacia el ahorro y el consumo*, op. cit., págs. 256 a 259.

PROVINCIA DE BADAJOZ, 1973

Porcentaje de hogares que poseen

Niveles de ingresos familiares mensuales	Porcentaje de hogares que poseen				
	Televisor	Lavadora eléctrica	Lavadora automática	Frigorífico	Automóvil
Conjunto provincial	70	46	11	57	25
Menos de 5.000 pesetas	33	12	3	18	1
De 5.000 a 8.000 pesetas	77	57	3	57	11
De 8.001 a 12.000 pesetas	81	54	7	67	26
De 12.000 a 20.000 pesetas	97	56	31	94	56
Más de 20.000 pesetas	96	50	50	96	69

Fuente: JUSTO DE LA CUEVA y MARGARITA AYESTARÁN. Encuesta julio 1973 (Base: 38 entrevistas). *Avance de resultados del estudio de las condiciones de vida de las familias de la provincia de Badajoz* (multiplicado). Madrid, 1973.

COMARCA DE LA RIA DE AROSA 1974

Porcentaje de familias que tienen tres bienes (automóvil, televisor y frigorífico), según sus ingresos

	Nivel de ingresos mensuales familiares					Total
	Hasta 5.000 ptas.	De 5.001 a 10.000 ptas.	De 10.001 a 15.000 ptas.	De 15.001 a 30.000 ptas.	Más de 30.000 ptas.	
Tienen los tres (automóvil, televisor y frigorífico)	4	9	15	28	59	16
Tienen automóvil (pero sólo uno de los otros dos o ninguno de los dos)	11	15	12	22	8	15
No tienen automóvil (pero tienen uno de los otros dos o los dos)	45	52	54	40	33	48
No tienen ni automóvil, ni televisor ni frigorífico	40	24	19	10	0	21
TOTAL	100	100	100	100	100	100
Base	(91)	(142)	(145)	(98)	(12)	(600)

TABLA 16.35

SITUACION JURIDICA DE LA VIVIENDA QUE OCUPAN POR CONTINUO RURAL-URBANO

SITUACION JURIDICA	CONTINUO RURAL - URBANO			
	Rural	Urbano	Metropolitano	TOTAL
Alquilada	20	43	52	36
Realquilada	*	1	1	1
De algún familiar	8	4	3	5
En propiedad	68	50	39	54
Por razón de su trabajo	3	2	3	3
Portería	*	*	2	1
Otras situaciones	1	*	*	1
TOTAL RESPUESTAS	100 %			
Cuestionario extra (a)	(1.829)	(560)	(1.442)	(3.831)

NOTA:

(a) Se han excluido de la base los NS y NC.

TABLA 16.36

SITUACION JURIDICA DE LA VIVIENDA QUE OCUPAN POR NIVEL DE INGRESOS FAMILIARES

SITUACION JURIDICA	NIVEL DE INGRESOS FAMILIARES					TOTAL
	Muy bajo	Bajo	Alto	Medio	Muy alto	
Alquilada	19	27	36	41	43	36
Realquilada	*	1	*	*	1	*
De algún familiar	10	9	6	3	4	5
En propiedad	66	61	54	51	48	54
Por razón de su trabajo	1	1	3	3	4	3
Portería	1	1	1	1	*	1
Otras situaciones	2	*	*	*	1	1
TOTAL RESPUESTAS	100 %					
Cuestionario extra (a)	(277)	(411)	(1.114)	(1.113)	(585)	(3.500)

NOTA:

(a) Se han excluido de la base los NS y NC.

TABLA 16.38

PROPIETARIOS DE ALGUNA CASA—PISO O APARTAMENTO—APARTE DE LA QUE OCUPAN EN 1969 POR CLASE SOCIAL SUBJETIVA

SON PROPIETARIOS DE ALGUNA CASA	CLASE SOCIAL SUBJETIVA					TOTAL
	Alta y media alta	Media-media	Media-baja	Obrera	Pobre	
No, sólo la mía	75	85				
No, sólo la mía (medio de vida)	—	2	91	93	98	89
La mía y otra temporadas	6	5	2	—	—	2
Otra vacía	6	3	4	6	2	4
Varias vacías	8	—	2	—	—	1
Varias que habitamos	—	1	—	—	—	*
Varias que habitamos y alquilamos	6	3	2	—	—	2
Me dedico a la compraventa.	—	—	—	1	—	*
TOTAL RESPUESTAS	100 %					
Cuestionario extra (a)	(36)	(96)	(53)	(89)	(47)	(321)

NOTA:

(a) Se han excluido de la base los NS y NC.

TABLA 12.25

EVOLUCION DE LA ESTRUCTURA DE LAS DISPONIBILIDADES DE ALIMENTOS EN ESPAÑA (1961-68)

TIPOS DE ALIMENTOS	KGS. POR HABITANTE Y AÑO			Previsiones para 1971	INDICES 1961 = 100	
	1961	1966	1968		1966	1968
a) <i>En regresión:</i>						
Cereales panificables _____	108	92	87	...	86	81
Patatas _____	118	105	109	113	89	92
b) <i>Aumento o disminución moderada, sostenimiento o sin evolución definida:</i>						
Grasas y aceites _____	19	23	20	...	119	102
Pescado _____	27	31	28	...	112	103
Frutas frescas (no agrios).	65	68	68	74	105	106
Hortalizas _____	124	131	132	114	106	107
Leguminosas _____	8	10	9	8	127	113
Frutos con cáscara _____	6	5	5	...	86	87
Arroz _____	6,5	6	6	...	92	95
c) <i>Aumento creciente:</i>						
Vino _____	57	59	66	69	104	117
Leche _____	60	59	74	74	100	124
Azúcar _____	17	22	25	26	126	146
Huevos _____	6	10	11	...	164	181
Agrios _____	20	20	38	26	100	188
Carne _____	19	28	35	...	148	195
Cerveza _____	11	23	29	...	205	259
Productos lácteos _____	3	5	5	...	175	261

FUENTES:

M. de Agricultura, S. G. T., *La agricultura en España, 1968*, págs. 216-217M. de Agricultura, S. G. T., *La demanda de productos agrarios para alimentación humana en 1971* (Madrid, 1967), págs. 3 y 11

Población protegida por la Seguridad Social

AÑOS	Población total (millones)	Asegurados en asistencia (miles)	Población protegida (en millones)	% población protegida sobre total
1967	32,3	6.892	18,2	56,4
1968	32,6	7.021	18,6	57,1
1969	32,9	7.163	19,0	57,8
1970	33,8	7.657	20,5	60,7
1971	34,3	8.417	22,8	66,5
1972	34,5	8.690	24,9	72,2
1973	34,8	9.752	26,8	77

Personal sanitario de la seguridad social

AÑOS	Asistencia General		Ciudades sanitarias y residencias			
	Medicina General y urgencia	Especia- listas y ayudan- tes	Catedrá- ticos	Especia- listas adjuntos y ayudantes	Internos y resi- dentes	Personal auxiliar sanitario
1970	15.053	11.325	86	2.626	1.107	31.127
1972	15.081	12.885	86	4.148	2.360	40.399

CONSUMO DE MEDICAMENTOS EN ESPAÑA

CONSUMO DEL MERCADO TOTAL Y DE LA SEGURIDAD SOCIAL

AÑOS	Mercado total a P.V.P. (en mill. de pesetas)	Indice de crecimiento	Mercado Seg.Social a P.V.P. (en mill. de pesetas)	indice
1967	30.186	100	12.094	100
1968	35.806	119	15.338	127
1969	41.674	138	20.895	173
1970	45.894	152	26.161	216
1971	54.635	181	34.176	283
1972	60.136	199	41.210	341
1973	73.047	242	53.460	442

PORCENTAJE QUE REPRESENTA EL COSTE (PARA EL CONSUMIDOR) DE MEDICAMENTOS
SOBRE LA RENTA NACIONAL

AÑOS	Renta nacional	Coste de medicamentos para el consumo	% de la renta nacional
1967	1.400.759	29.652	2,12
1968	1.552.134	35.082	2,26
1969	1.707.747	40.215	2,35
1970	1.907.506.	43.683	2,29
1971	2.143.529	51.411	2,40
1972	2.520.537	57.237	2,27
1973	3.073.900	69.906	2,27

PORCENTAJE DE LA PRESTACION FARMACEUTICA SOBRE EL COSTE TOTAL DE ASIS
TENCIA SANITARIA DEL I.N.P.

AÑOS	Asistencia sanitaria (en millones)	Prestación farmacéutica			%
		Recetas	Adquisiciones Residencias	Total	
1967	20.780	9.648	324	9.972	48
1968	25.550	12.363	366	12.729	50
1969	32.634	16.702	541	17.243	53
1970	44.474	20.817	719	21.536	48
1971	56.738	26.996	1.080	28.076	49
1972	76.333	33.788	1.358	35.146	46
1973	99.157	45.023	1631	46.654	47

1. Educación preescolar

CONCEPTO	1968-69	1969-70	1970-71	1971-72	1972-73
Unidades escolares ...	13.142	19.218	20.745	15.641	15.714
Estatales	8.431	8.979	9.220	9.314	9.344
No estatales	9.711	10.239	11.525	6.297	6.370
Alumnos matriculados.	725.177	766.226	819.914	760.277	601.119
En Centros estatales	357.553	353.437	362.940	365.253	343.258
Niños	192.364	184.092	188.540	167.943	177.315
Niñas	175.189	169.345	174.400	177.310	165.943
En Centros no estatales	367.624	412.789	456.974	395.024	457.831
Niños	170.754	189.837	211.791	165.707	216.147
Niñas	196.870	222.952	245.183	208.317	241.714

2. Educación General Básica y Primaria

CONCEPTO	1968-69	1969-70	1970-71	1971-72	1972-73
Unidades escolares ...	103.195	113.643	117.369	117.859	118.126
Estatales	83.299	85.535	87.312	94.332	94.545
No estatales	24.896	28.108	30.057	23.527	23.581
Alumnos matriculados.	3.664.623	3.789.135	3.929.569	4.182.029	4.460.801
En Centros estatales	2.670.524	2.737.534	2.831.920	2.950.473	2.933.282
Niños	1.432.069	1.432.901	1.438.482	1.552.387	1.542.966
Niñas	1.268.455	1.304.633	1.343.438	1.408.086	1.390.316
En Centros no estatales	994.299	1.051.601	1.097.649	1.221.556	1.527.519
Niños	430.563	461.194	481.561	541.196	719.022
Niñas	563.736	590.407	616.088	680.360	808.491



3. Bachillerato

3.1 Bachillerato General

CONCEPTO	1968-69	1969-70	1970-71	1971-72	1972-73
Centros	2.831	2.846	3.135	3.140	3.053
Alumnos matriculados:					
En los cursos (incluido preuniversitario)	(1)1.207.006	(1)1.371.078	1.521.857	1.323.060	1.274.097
Oficiales	350.874	441.299	542.394	529.693	557.675
Colegiados	485.743	552.963	605.503	531.784	452.342
Libres	360.389	376.816	373.960	261.577	264.080
Alumnos que aprobaron el examen de:					
Grado Elemental ..	102.349	185.780	..
Grado Superior ...	52.843	55.101	..
Profesores (2)	35.996	..	62.269	60.794	60.925

(1) Incluidos los alumnos del Bachillerato unificado de los Institutos Técnicos.—(2) Los datos se refieren a Centros oficiales, Colegios reconocidos y autorizados, y a partir del curso 1966-67, a Colegios libres adoptados.

3.2 Bachillerato Técnico

CONCEPTO	1968-69	1969-70	1970-71	1971-72
Todos los Centros				
Centros	298	264	(1)
Alumnos matriculados	32.230	23.345	16.296	9.926
Alumnos que terminaron los estudios	4.090
Profesores	5.066	(1)
Centros oficiales				
Centros	118	112	(1)
Alumnos matriculados	18.296	13.306	8.586	5.413
Alumnos que terminaron los estudios	2.201
Profesores	2.432	(1)
Centros reconocidos y autorizados				
Centros	180	152	(1)
Alumnos matriculados	13.934	10.037	7.710	4.513
Alumnos que terminaron los estudios	1.389
Profesores	2.574	(1)

(1) Incluidos en las rúbricas correspondientes del Bachillerato General.

4. Formación Profesional

CONCEPTO	1968-69	1969-70	1970-71	1971-72	1972-73
Todos los Centros					
Centros	469	486	487	571	684
Alumnos matriculados	146.625	150.997	151.760	159.005	178.151
Alumnos que terminaron los estudios:					
Oficialía industrial	13.601	13.300	11.163	11.163	8.855
Maestría industrial	3.709	4.891	3.894	3.894	4.598
Profesores	11.150	..	11.396	12.554	13.811
Centros oficiales					
Centros	115	125	130	135	153
Alumnos matriculados	48.182	50.350	51.452	58.633	64.434
Alumnos que terminaron los estudios:					
Oficialía industrial	13.601	13.300	11.163
Maestría industrial	3.709	4.891	3.894
Profesores	3.779	3.779	3.612	3.811	4.118
Centros reconocidos y autorizados					
Centros	354	361	357	436	531
Alumnos matriculados	98.443	100.647	100.308	100.372	113.717
Profesores	7.784	8.743	9.693

6. Ayudantes Técnicos Sanitarios

CONCEPTO	1967-68	1968-69	1969-70	1970-71	1971-72
Todos los Centros					
Centros	61	67	77	66	66
Alumnos matriculados	8.576	8.534	10.637	12.225	13.604
Alumnos que terminaron los estudios:					
Profesores	2.210	2.145	2.597	2.536	3.086
Profesores	1.189	1.173	1.450	1.434	1.459

7. Escuelas Universitarias de Estudios Empresariales (Escuelas de Comercio)

CONCEPTO	1967-68	1968-69	1969-70	1970-71	1971-72
Centros	43	42	42	42	42
Alumnos matriculados	24.280	25.608	27.741	30.191	31.632
Alumnos que terminaron los estudios:					
De grado pericial	18.017	19.153	20.952	22.917	24.103
De grado profesional	6.263	6.455	6.789	7.274	7.529
Alumnos que terminaron los estudios:					
De grado pericial	1.312	1.230	1.813	2.353	2.167
De grado profesional	545	512	585	785	767
Profesores	930	890	871	889	871

5. Enseñanza artística

CONCEPTO	1967-68	1968-69	1969-70	1970-71	1971-72
CENTROS:					
Total	85	85	90	90	90
Artes Aplicadas y Oficios Artísticos y Cerámicas					
Artes Aplicadas y Oficios Artísticos y Cerámicas	45	45	43	43	43
Conservatorios de Música y Escuelas de Arte Dramático ..					
Conservatorios de Música y Escuelas de Arte Dramático ..	40	40	47	47	47
ALUMNOS MATRICULADOS:					
Total	51.258	55.311	61.316	69.576	81.983
Artes Aplicadas y Oficios Artísticos y Cerámicas					
Artes Aplicadas y Oficios Artísticos y Cerámicas	21.467	24.112	26.122	28.115	27.999
Conservatorios de Música y Escuelas de Arte Dramático ..					
Conservatorios de Música y Escuelas de Arte Dramático ..	29.791	31.199	35.194	41.461	53.984
ALUMNOS QUE TERMINARON LOS ESTUDIOS:					
Total	2.233	2.045
Artes Aplicadas y Oficios Artísticos y Cerámicas					
Artes Aplicadas y Oficios Artísticos y Cerámicas	164	717	1.500
Conservatorios de Música y Escuelas de Arte Dramático ..					
Conservatorios de Música y Escuelas de Arte Dramático ..	2.069	1.328	..	4.333	..
PROFESORES:					
Total	1.595	1.654	1.632	1.750	1.738
Artes Aplicadas y Oficios Artísticos y Cerámicas					
Artes Aplicadas y Oficios Artísticos y Cerámicas	946	975	953	990	1.020
Conservatorios de Música y Escuelas de Arte Dramático ..					
Conservatorios de Música y Escuelas de Arte Dramático ..	649	679	679	760	748

8. Escuelas Universitarias del Profesorado de E. G. B. (Escuelas del Magisterio)

CONCEPTO	1967-68	1968-69	1969-70	1970-71	1971-72
Todos los Centros					
Número de Centros	164	165	146	129	116
Alumnos matriculados	61.927	54.541	41.183	47.541	59.250
Alumnos que terminaron los estudios:					
Profesores	13.487	13.911	11.022	11.378	8.873
Profesores	2.648	2.615	2.407	2.179	2.119
Centros oficiales					
Número de Centros	56	57	56	55	55
Alumnos matriculados	51.661	46.940	37.433	44.162	55.126
Alumnos que terminaron los estudios:					
Profesores	10.679	11.940	7.787	9.391	7.881
Profesores	1.152	1.180	1.207	1.189	1.316
Centros reconocidos y autorizados					
Número de Centros	108	108	90	74	61
Alumnos matriculados	10.266	7.601	3.750	3.379	4.124
Alumnos que terminaron los estudios:					
Profesores	2.808	1.971	3.235	1.987	992
Profesores	1.496	1.435	1.200	990	803

9. Escuelas Universitarias de Arquitectura e Ingeniería Técnica

CONCEPTO	1967-68	1968-69	1969-70	1970-71	1971-72
Número de Centros	62	62	62	67	77
ALUMNOS MATRICULADOS:					
Total	66.681	66.153	65.422	65.416	65.466
Aeronáuticos	920	885	909	1.040	1.171
Agrónomos	3.859	4.125	4.306	4.540	4.805
Arquitectos Técnicos	12.476	13.306	14.152	14.242	13.865
Forestales	299	322	273	343	396
Industriales	36.806	34.764	32.331	30.831	31.285
Minas	3.044	2.893	2.659	2.654	2.513
Náutica	2.552	2.709	3.183	4.241	3.726
Navales	1.181	1.077	981	954	783
Obras Públicas	2.999	3.405	3.524	3.783	3.580
Telecomunicación	2.156	2.250	2.518	2.298	2.896
Topógrafos	379	397	335	430	446
ALUMNOS QUE TERMINARON LOS ESTUDIOS:					
Total	8.115	6.931	6.236	5.028	3.814
Aeronáuticos	108	71	39	62	56
Agrónomos	686	505	327	275	223
Arquitectos Técnicos	1.026	991	957	655	330
Forestales	40	30	29	29	10
Industriales	4.649	3.943	3.294	2.960	2.640
Minas	500	411	237	152	103
Náutica	566	498	692	562	12
Navales	95	144	119	59	113
Obras Públicas	276	201	324	86	84
Telecomunicación	132	97	122	142	134
Topógrafos	37	40	46	46	64
PROFESORES:					
Total	3.378	3.389	3.520	3.838	3.943
Aeronáuticos	129	63	62	83	87
Agrónomos	318	343	412	424	436
Arquitectos Técnicos	358	407	413	483	451
Forestales	46	47	48	83	89
Industriales	1.627	1.572	1.613	1.785	1.831
Minas	280	298	307	336	303
Náutica	250	228	232	236	348
Navales	97	105	105	83	74
Obras Públicas	131	193	192	206	178
Telecomunicación	97	87	87	89	89
Topógrafos	45	46	49	50	52

(Conclusión)

CONCEPTO	1967-68	1968-69	1969-70	1970-71	1971-72
Centros no estatales					
Total	462	566	484	..	878
Facultad de Ciencias	22	27	28	..	68
Facultad de Derecho	165	197	185	..	299
Facultad de Filosofía y Letras ..	195	189	156	..	363
Facultad de Medicina	60	106	84	..	109
Facultad de Farmacia	47	31	..	39
PROFESORES:					
Total general	7.068	(1)3.521	(1)3.657	..	13.168
Centros del Estado					
Total	6.555	(1)3.521	(1)3.657	..	12.593
Facultad de Ciencias	1.766	3.263
Facultad de Ciencias Políticas, Económicas y Comerciales ..	546	1.430
Facultad de Derecho	748	1.570
Facultad de Farmacia	384	566
Facultad de Filosofía y Letras ..	1.478	2.715
Facultad de Medicina	1.427	2.617
Facultad de Veterinaria	206	432
Centros no estatales					
Total	513	575
Facultad de Ciencias	62	80
Facultad de Derecho	93	141
Facultad de Farmacia	35	59
Facultad de Filosofía y Letras ..	179	198
Facultad de Medicina	144	107

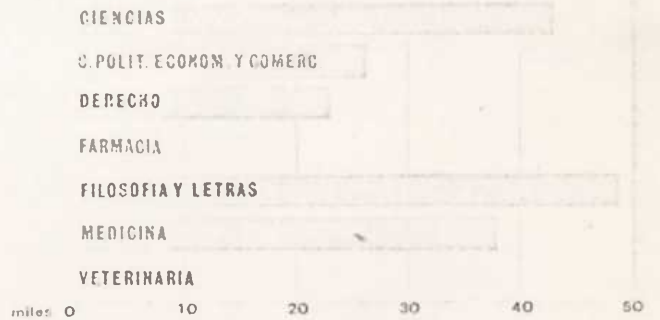
(1) Sólo de Centros estatales, y faltan los auxiliares y encargados de curso.

10. Facultades Universitarias

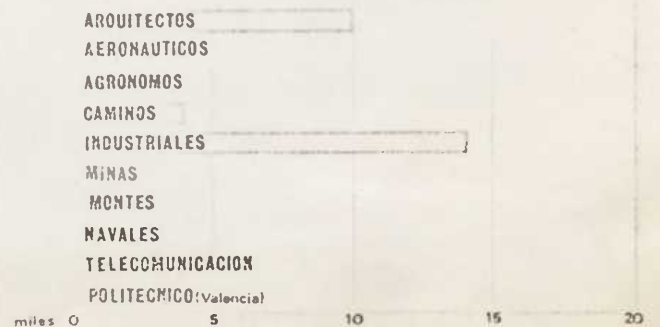
CONCEPTO	1967-68	1968-69	1969-70	1970-71	1971-72
ALUMNOS MATRICULADOS:					
Total general	115.590	134.945	150.094	168.612	194.854
Centros del Estado					
Total	110.333	129.306	143.932	162.879	187.796
Facultad de Ciencias	24.926	29.037	31.307	34.549	42.572
Facultad de Ciencias Políticas, Económicas y Comerciales ..	18.657	20.000	20.347	23.373	25.583
Facultad de Derecho	14.650	17.202	18.270	19.143	22.665
Facultad de Farmacia	5.264	5.299	5.541	6.106	8.083
Facultad de Filosofía y Letras ..	22.867	28.659	36.770	42.977	49.049
Facultad de Medicina	23.206	28.050	30.318	35.112	37.578
Facultad de Veterinaria	708	1.059	1.429	1.657	2.166
Centros no estatales					
Total	5.252	5.639	6.112	5.733	7.058
Facultad de Ciencias	670	702	417	336	624
Facultad de Ciencias Políticas, Económicas y Comerciales ..	1.924	1.771	2.093	1.866	2.159
Facultad de Derecho	281	312	275	281	270
Facultad de Filosofía y Letras ..	1.643	2.147	2.634	2.550	3.141
Facultad de Medicina	734	707	693	700	730
ALUMNOS QUE TERMINARON LOS ESTUDIOS:					
Total general	8.280	8.850	9.568	..	11.633
Centros del Estado					
Total	7.818	8.284	9.084	..	10.895
Facultad de Ciencias	1.324	1.497	1.759	..	2.073
Facultad de Ciencias Políticas, Económicas y Comerciales ..	827	732	961	..	1.162
Facultad de Derecho	1.289	1.390	1.100	..	1.379
Facultad de Farmacia	622	745	609	..	602
Facultad de Filosofía y Letras ..	1.755	1.763	2.182	..	2.817
Facultad de Medicina	1.963	2.068	2.444	..	2.666
Facultad de Veterinaria	53	64	80	..	100

ENSEÑANZA SUPERIOR 1971/72

UNIVERSITARIA ALUMNOS MATRICULADOS POR FACULTADES



TECNICA SUPERIOR ALUMNOS MATRICULADOS POR ESCUELAS



11. Escuelas Técnicas Superiores

CONCEPTO	1967-68	1968-69	1969-70	1970-71	1971-72
ALUMNOS MATRICULADOS:					
Total general (1) ...	38.695	41.483	42.045	44.547	42.978
Centros del Estado					
Total	36.786	39.636	40.279	42.723	40.733
Ingenieros Arquitectos	7.851	8.923	8.234	9.638	10.156
Ingenieros Aeronáuticos	1.294	1.409	1.557	1.628	1.625
Ingenieros Agrónomos	3.290	3.489	3.210	2.916	2.779
Ingenieros de Caminos	4.969	4.992	3.790	4.937	3.982
Ingenieros Industriales	13.670	15.318	16.424	15.803	13.999
Ingenieros de Minas	1.328	1.266	1.231	1.204	1.298
Ingenieros de Montes	556	494	477	514	636
Ingenieros Navales	1.156	1.177	1.247	1.241	1.210
Ingenieros de Telecomunicación	2.672	2.598	2.760	3.477	3.621
Instituto Politécnico (Valencia)	—	—	1.349	1.245	1.427
Centros no estatales					
Total	1.969	1.797	1.766	1.824	2.245
Ingenieros Arquitectos (Pamplona)	307	324	314	299	275
Ingenieros Electromecánicos I.C.A.I.	478	415	401	450	450
Ingenieros Industriales (San Sebastián)	618	567	548	544	578
Instituto Químico de Sarriá	506	491	503	531	942
ALUMNOS QUE TERMINARON LOS ESTUDIOS:					
Total general	1.587	2.205	2.523	..	2.409
Centros del Estado					
Total	1.433	2.053	2.318	..	2.215
Ingenieros Arquitectos	246	291	285	..	279
Ingenieros Aeronáuticos	66	44	57	..	69
Ingenieros Agrónomos	79	258	464	..	269
Ingenieros de Caminos	147	298	316	..	253
Ingenieros Industriales	583	753	836	..	1.104
Ingenieros de Minas	111	148	157	..	44
Ingenieros de Montes	46	59	27	..	24
Ingenieros Navales	55	65	74	..	72
Ingenieros de Telecomunicación	100	137	102	..	81

(1) Incluidos los alumnos de los cursos de ingreso (selectivo, iniciación y acceso).

12. Enseñanza artística superior

CONCEPTO	1967-68	1968-69	1969-70	1970-71	1971-72
ALUMNOS MATRICULADOS:					
Total	2.774	3.031	2.376	3.483	3.319
Escuelas Superiores de Bellas Artes	1.326	1.628	1.629	1.728	1.934
Escuelas Superiores de Arte Dramático	1.448	1.403	747	1.755	1.385
ALUMNOS QUE TERMINARON LOS ESTUDIOS:					
Total	196	196	207	176	244
Escuelas Superiores de Bellas Artes	150	150	161	110	244
Escuelas Superiores de Arte Dramático	46	46	46	66	..
PROFESORES:					
Total	159	151	149	..	188
Escuelas Superiores de Bellas Artes	111	110	108	..	125
Escuelas Superiores de Arte Dramático	48	41	41	..	63

(Conclusión)

CONCEPTO	1967-68	1968-69	1969-70	1970-71	1971-72
Centros no estatales					
Total	154	152	205	..	194
Ingenieros Electromecánicos I.C.A.I.	83	43	43	..	57
Ingenieros Industriales (San Sebastián)	16	56	80	..	63
Instituto Químico de Sarriá	55	37	60	..	66
Ingenieros Arquitectos (Pamplona)	—	16	22	..	8
PROFESORES:					
Total general	3.536	(1)3.956	(1)4.025	4.336	(2)4.655
Centros del Estado					
Total	3.333	3.956	4.025	4.336	4.388
Ingenieros Arquitectos	610	806	794	925	856
Ingenieros Aeronáuticos	145	159	159	160	179
Ingenieros Agrónomos	462	499	499	516	650
Ingenieros de Caminos	355	372	372	517	487
Ingenieros Industriales	1.127	1.409	1.490	1.567	1.271
Ingenieros de Minas	193	233	233	235	193
Ingenieros de Montes	124	147	147	125	164
Ingenieros Navales	116	138	138	130	131
Ingenieros de Telecomunicación	201	193	193	161	250
Centros no estatales					
Total	203	267
Ingenieros Arquitectos (Pamplona)	33	42
Ingenieros Electromecánicos I.C.A.I.	69	88
Ingenieros Industriales (San Sebastián)	62	79
Instituto Químico de Sarriá	39	59

(1) Sólo de Centros estatales.

(2) Incluidos 207 del Instituto Politécnico de Valencia.

NOTA: Los Ingenieros Textiles están incluidos en Ingenieros Industriales

13. Expansión cultural

13.1 Producción editorial española (libros y folletos)

Núm. de orden	Clasificación Unesco						
		1968	1969	1970	1971	1972	1973
	MATERIAS						
	Total	20.008	20.031	19.717	19.762	20.858	23.608
1	Generalidades	1.434	1.239	165	656	002	2.307
2	Filosofía y psicología	388	428	425	567	542	936
3	Religión y teología	1.720	1.513	1.233	1.272	1.235	1.376
4	Sociología y estadística	709	499	574	266	410	346
5	Ciencias políticas y economía política	494	414	572	580	601	575
6	Derecho, administración pública, previsión, asistencia social, seguros	505	711	751	700	1.140	809
7	Arte y ciencia militar	410	173	54	27	33	25
8	Enseñanza y educación	600	554	526	995	656	2.291
9	Comercio, comunicaciones y transportes	81	95	387	87	145	70
10	Etnografía, usos y costumbres y folklore	195	144	212	49	57	57
11	Lingüística y filología	458	642	769	691	836	545
12	Matemáticas	388	501	398	519	374	342
13	Ciencias naturales	486	508	556	744	694	672
14	Ciencias médicas e higiene pública	605	801	923	730	887	855
15	Ingeniería, tecnología, industrias y artes y oficios	1.085	1.093	1.361	834	1.139	1.028
16	Agricultura, silvicultura, ganadería, caza y pesca	417	375	263	317	225	154
17	Economía doméstica	95	148	135	60	91	115

PORCENTAJE DE FAMILIAS QUE TIENEN A MENOS DE UNA HORA DE ANDAR
(CINCO KILOMETROS DE DISTANCIA) LOS SIGUIENTES SERVICIOS

	<u>España 1969</u>	<u>Comarca de la Ría de Arosa 1974</u>	<u>Provincia de Pontevedra 1974</u>
Iglesia	94	97	98
Cafetería, bar, café, casino	90	97	93
Banco o Caja de Ahorros	74	90	63
Servicio de Correos y Telé- grafos	71	92	70
Cine	69	84	56
Mercado o supermercado	68	81	59
Kiosco (o lugar donde vendan el periódico)	66	89	61
Cabina telefónica	59	49	42
Comisaría de policía o cuar- tel de la Guardia Civil	56	80	52
Clínica o Casa de Socorro	50	27	31
Alguna instalación deportiva	38	70	45
Biblioteca pública	34	19	24

Los consumidores y el fraude

Datos de una encuesta a una muestra de 840 cabezas de familia y amas de casa madrileñas. En Marzo-Abril de 1974. Por Justo de la Cueva y Margarita Ayestarán.

El campo realizado por IC3A-Gallup.

I. LAS AMAS DE CASA SIENTEN CASI DIARIAMENTE LA SENSACION DE QUE SON ENGAÑADAS

Pregunta: "Le voy a leer ahora una serie de cosas que a veces le pasan a la gente. De cada una de ellas, ¿quiere usted hacer el favor de decirme si a usted personalmente eso le ha pasado muchas veces, le ha pasado varias veces, le ha pasado sólo una vez o no le ha pasado nunca?" He aquí los resultados:

	TANTO POR CIENTO QUE DICE QUE ESO LE HA PASADO PERSONALMENTE			
	Muchas veces	Varias veces	Una sola vez	Nunca
Cuando va a comprar carne, o jamón, o embutidos le ponen en la báscula papel plomo y no le descuentan el peso, cobrándoselo como si fuera carne o jamón	68	10	4	12
Al comprar carne, cuando falta peso se lo completan echando pedazos de carne mucho peor que la que usted ha pedido y paga	60	22	3	15
A pesar de que está prohibido siguen envolviendo alimentos con papel de periódicos o papel usado	55	24	3	18
Cuando va a mirar el precio de algo en el mercado resulta que no está por kilo o por docena, sino por medio kilo, o por media docena, o por cuarto de kilo ...	42	28	3	27
Al llevarse las compras a casa una tiene la impresión de que le han engañado en el peso	30	26	3	41
Cuando llega a casa, le entra la duda de si lo que le han vendido como carne o pescado fresco es de verdad carne o pescado congelado	25	28	4	47

II. LA MITAD DE LOS POSEEDORES DE AUTOMOVILES SE SIENTEN DEFRAUDADOS POR LOS TALLERES DE REPARACION

Pregunta: "Mucha gente se queja de que en los talleres de reparación de automóviles les engañan cobrándoles por averías que no existen o cobrando de más por piezas o exagerando el precio de la mano de obra. ¿Le ha pasado alguna de estas cosas a usted alguna vez?" Resultados:

SI20%
 NO19%
 No tiene automóvil60%
 No contesta 1%

A la pregunta "¿Cuál o cuales de esas cosas le han pasado a usted?", obtuvimos estas respuestas:

Exagerar el precio de la mano de obra	9%
Cobrarle averías que no existen, cobrar de más por las piezas y exagerar el precio de la mano de obra	6%
Cobrarle averías que no existen	2%
Cobrar de más por las piezas	1%
Cobrar de más por las piezas y exagerar el precio de la mano de obra	1%
Cobrar averías que no existen y exagerar el precio de la mano de obra	1%

Preguntados sobre la frecuencia con que se producen estas cosas, las respuestas fueron estas:

Con frecuencia	20%
Algunas veces	11%
Casi nunca	1%
Nunca	1%
No tienen coche	60%
No contestan	6%

III. LA INDEFENSIÓN DE LOS CONSUMIDORES

1) La desconfianza en la defensa pública

Pregunta: "En su opinión, los organismos, inspectores y normas que tiene ahora mantados el Gobierno son suficientes y efecaces para conseguir garantizar la calidad de los alimentos y de los aparatos que compra la gente o, por el contrario, cree usted que no consiguen garantizar la calidad?"

Resultado: NO consiguen garantizar
 la calidad 57%
 SI son suficientes y
 eficaces 10%
 No contesta 33%
 100%

Pregunta: "Como usted sabe, el Gobierno pone multas a los comerciantes o fabricantes que adulteran los productos. Hay gente que dice que esas multas son pequeñas y que a los que adulteran les trae cuenta arriesgarse porque, aunque los cojan, han ganado lo suficiente como para pagarlas y aun aprovecharse. Otros dicen que las multas son suficientemente grandes y que al que le cogen lo escarmentan ¿Usted que cree?"

Resultado: Las multas son pequeñas
 y "les traen cuenta" a los
 defraudadores 73%
 Son suficientemente grandes 9%
 No sabe o no contesta 18%
 100%

2) Los organismos públicos, desconocidos

Pregunta: "El Gobierno y las autoridades provinciales y locales tienen una serie de organismos para defender a los consumidores. Hay también organizaciones privadas que se dedican a ello. En esta tarjeta que le doy hay una lista de nombres. Por favor, dígame por lo que Ud. sabe cuáles de ellos funcionan en la Provincia de Madrid y cuales no". En la lista que les proporcionamos a los entrevistados figuraban 11 organismos. Siete de ellos existen. Cuatro son imaginarios.

Pues bien, he aquí la lista de los cuatro organismos que NO existen y, a su lado, el porcentaje de entrevistados que nos dijeron que SI funcionan en la provincia de Madrid y el de los que no sabían si funciona o no:

<u>Organismos que NO existen</u>	<u>t% de entrevistados que</u>	
	<u>Dicen que SI funciona</u>	<u>no saben si funciona o no</u>
• Grupo de inspectores de verduras y legumbres	33	29
• Comisaría inspectora de embutidos y conservas	25	46
• Servicio de fielato y tasa aduanera fiscal	25	30
• Cuerpo de vigilantes de envases y congelados	22	35

Veamos ahora el record de los servicios y organismos que sí existen. Presentamos sus nombres y, al lado, el porcentaje de los que dicen que NO funcionan en la provincia o que no saben si funcionan o no.

<u>Organismos que SI existen</u>	<u>t% de entrevistados que</u>	
	<u>Dicen que NO funciona</u>	<u>no saben si funciona o no</u>
• Cuerpo de Veedores del Ministerio de Agricultura	48	37
• Asociación para la Lucha contra el Fraude	41	31
• Servicio de Disciplina del Mercado	38	30
• Ronda de Abastos	34	32
• Asociación de Consumidores	33	30
• Asociación de Amas de Casa	20	19
• Comisaría de Abastecimientos y Transportes	16	17

Pregunta: "Si Ud. va a hacer una compra al mercado y cree que le están engañando, ¿recuerda Ud. algún teléfono al que puede llamar para denunciarlo?"

SI recuerda	6%
NO recuerda	93%
No contesta	1%

IV. LA APATIA DE LOS CONSUMIDORES

Pregunta: "Como usted sabe el Gobierno exige a muchos establecimientos abiertos al público (hoteles, bares, restaurantes, talleres de reparación) y a muchos servicios públicos (aeropuertos, estaciones, etc.) tener un libro de reclamaciones a disposición de los clientes. ¿Ha pedido usted alguna vez el libro de reclamaciones?"

Resultados:

SI lo ha pedido	9%
NO lo ha pedido nunca	90%
No contesta	1%
	100%

Pregunta: "Porqué no lo ha pedido nunca?"

Resultados:

No lo ha necesitado	51%
Por miedo o timidez.....	11%
No sirve de nada	8%
No frecuente lugares donde se pueda pedir eso	5%
No le gusta	3%
Por ignorancia	2%
Excusas varias	1%
Porque no	1%
No contesta	8%

Pregunta: "El Gobierno y los ayuntamientos tienen oficinas para que en ellas se denuncien los casos en los que el consumidor se considera perjudicado, engañado o estafado. ¿Ha hecho usted alguna vez alguna denuncia de éstas?"

Resultados:

SI ha hecho denuncia	2%
NO ha hecho nunca denuncia	97%
No contesta	<u>1%</u>
	100%

Pregunta: "¿Por qué no he hecho nunca una denuncia de estas?"

Resultados:

No lo han necesitado	55%
Por miedo o timidez	10%
No vale para nada	9%
No le gusta	5%
Porque no	3%
Excusas varias	3%
Por ignorancia	2%
No contesta	<u>10%</u>

9. Escuelas Universitarias de Arquitectura e Ingeniería Técnica

CONCEPTO	1967-68	1968-69	1969-70	1970-71	1971-72
Número de Centros	62	62	62	67	77
ALUMNOS MATRICULADOS:					
Total	66.681	66.153	65.422	65.416	65.466
Aeronáuticos	920	885	909	1.040	1.171
Agrónomos	3.859	4.125	4.306	4.540	4.805
Arquitectos Técnicos	12.476	13.306	14.152	14.242	13.865
Forestales	299	322	273	343	396
Industriales	36.806	34.764	32.331	30.831	31.285
Minas	3.044	2.893	2.659	2.654	2.513
Náutica	2.552	2.709	3.183	4.241	3.726
Navales	1.181	1.077	981	954	783
Obras Públicas	2.999	3.405	3.524	3.783	3.580
Telecomunicación	2.156	2.250	2.518	2.298	2.896
Topógrafos	379	397	335	430	446
ALUMNOS QUE TERMINARON LOS ESTUDIOS:					
Total	8.115	6.931	6.236	5.028	3.814
Aeronáuticos	108	71	39	62	56
Agrónomos	686	505	327	275	223
Arquitectos Técnicos	1.026	991	957	655	330
Forestales	40	30	29	29	10
Industriales	4.649	3.943	3.294	2.960	2.640
Minas	500	411	237	152	103
Náutica	566	498	692	562	12
Navales	95	144	119	59	113
Obras Públicas	276	201	324	86	84
Telecomunicación	132	97	122	142	134
Topógrafos	37	40	46	46	64
PROFESORES:					
Total	3.378	3.389	3.520	3.838	3.943
Aeronáuticos	129	63	62	83	87
Agrónomos	318	343	412	424	436
Arquitectos Técnicos	358	407	413	483	451
Forestales	46	47	48	83	89
Industriales	1.627	1.572	1.613	1.785	1.831
Minas	280	298	307	336	303
Náutica	250	228	232	236	348
Navales	97	105	105	83	74
Obras Públicas	131	193	192	206	178
Telecomunicación	97	87	87	89	89
Topógrafos	45	46	49	50	52

(Conclusión)

CONCEPTO	1967-68	1968-69	1969-70	1970-71	1971-72
Centros no estatales					
Total	462	566	484	..	878
Facultad de Ciencias	22	27	28	..	68
Facultad de Derecho	165	197	185	..	299
Facultad de Filosofía y Letras ...	195	189	156	..	363
Facultad de Medicina	60	106	84	..	109
Facultad de Farmacia	47	31	..	39
PROFESORES:					
Total general	7.068	(1)3.521	(1)3.657	..	13.168
Centros del Estado					
Total	6.555	(1)3.521	(1)3.657	..	12.593
Facultad de Ciencias	1.766	3.263
Facultad de Ciencias Políticas, Económicas y Comerciales ...	546	1.430
Facultad de Derecho	748	1.570
Facultad de Farmacia	384	556
Facultad de Filosofía y Letras ...	1.478	2.715
Facultad de Medicina	1.427	2.617
Facultad de Veterinaria	206	432
Centros no estatales					
Total	513	575
Facultad de Ciencias	62	80
Facultad de Derecho	93	141
Facultad de Farmacia	35	59
Facultad de Filosofía y Letras ...	179	198
Facultad de Medicina	144	107

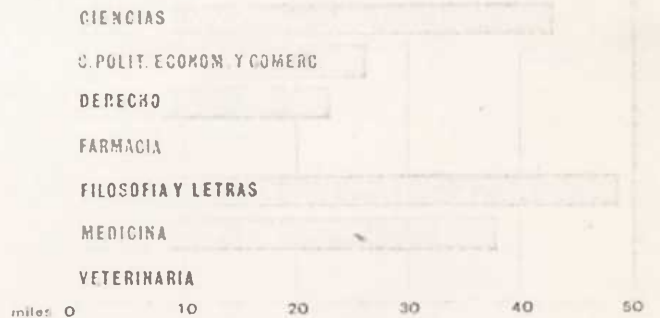
(1) Sólo de Centros estatales, y faltan los auxiliares y encargados de curso.

10. Facultades Universitarias

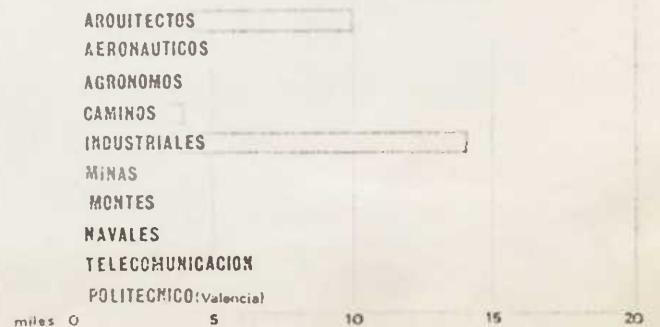
CONCEPTO	1967-68	1968-69	1969-70	1970-71	1971-72
ALUMNOS MATRICULADOS:					
Total general	115.590	134.945	150.094	168.612	194.854
Centros del Estado					
Total	110.333	129.306	143.932	162.879	187.796
Facultad de Ciencias	24.926	29.037	31.307	34.549	42.572
Facultad de Ciencias Políticas, Económicas y Comerciales ...	18.657	20.560	20.347	23.373	25.583
Facultad de Derecho	14.650	17.202	18.270	19.143	22.665
Facultad de Farmacia	5.264	5.299	5.541	6.106	8.083
Facultad de Filosofía y Letras ...	22.867	28.659	36.770	42.977	49.049
Facultad de Medicina	23.206	28.050	30.318	35.112	37.578
Facultad de Veterinaria	708	1.059	1.429	1.657	2.166
Centros no estatales					
Total	5.252	5.539	6.112	5.733	7.058
Facultad de Ciencias	670	702	417	336	624
Facultad de Ciencias Políticas, Económicas y Comerciales ...	1.924	1.771	2.093	1.866	2.159
Facultad de Derecho	281	312	275	281	270
Facultad de Filosofía y Letras ...	1.643	2.147	2.634	2.550	3.141
Facultad de Medicina	734	707	693	700	730
ALUMNOS QUE TERMINARON LOS ESTUDIOS:					
Total general	8.280	8.850	9.568	..	11.633
Centros del Estado					
Total	7.818	8.284	9.084	..	10.895
Facultad de Ciencias	1.324	1.497	1.759	..	2.073
Facultad de Ciencias Políticas, Económicas y Comerciales ...	827	732	961	..	1.162
Facultad de Derecho	1.289	1.390	1.160	..	1.379
Facultad de Farmacia	622	745	609	..	602
Facultad de Filosofía y Letras ...	1.755	1.763	2.182	..	2.817
Facultad de Medicina	1.963	2.068	2.444	..	2.666
Facultad de Veterinaria	53	64	80	..	100

ENSEÑANZA SUPERIOR 1971/72

UNIVERSITARIA ALUMNOS MATRICULADOS POR FACULTADES



TECNICA SUPERIOR ALUMNOS MATRICULADOS POR ESCUELAS



11. Escuelas Técnicas Superiores

CONCEPTO	1967-68	1968-69	1969-70	1970-71	1971-72
ALUMNOS MATRICULADOS:					
Total general (1) ...	38.695	41.483	42.045	44.547	42.978
Centros del Estado					
Total	36.786	39.636	40.279	42.723	40.733
Ingenieros Arquitectos	7.851	8.923	8.234	9.638	10.156
Ingenieros Aeronáuticos	1.294	1.409	1.557	1.628	1.625
Ingenieros Agrónomos	3.290	3.489	3.210	2.916	2.779
Ingenieros de Caminos	4.969	4.992	3.790	4.937	3.982
Ingenieros Industriales	13.670	15.318	16.424	15.803	13.999
Ingenieros de Minas	1.328	1.266	1.231	1.204	1.298
Ingenieros de Montes	556	494	477	514	636
Ingenieros Navales	1.156	1.177	1.247	1.241	1.210
Ingenieros de Telecomunicación	2.672	2.598	2.760	3.477	3.621
Instituto Politécnico (Valencia)	—	—	1.349	1.245	1.427
Centros no estatales					
Total	1.969	1.797	1.766	1.824	2.245
Ingenieros Arquitectos (Pamplona)	307	324	314	299	275
Ingenieros Electromecánicos I.C.A.I.	478	415	401	450	450
Ingenieros Industriales (San Sebastián)	618	567	548	544	578
Instituto Químico de Sarriá	506	491	503	531	942
ALUMNOS QUE TERMINARON LOS ESTUDIOS:					
Total general	1.587	2.205	2.523	..	2.409
Centros del Estado					
Total	1.433	2.053	2.318	..	2.215
Ingenieros Arquitectos	246	291	285	..	279
Ingenieros Aeronáuticos	66	44	57	..	69
Ingenieros Agrónomos	79	258	464	..	269
Ingenieros de Caminos	147	298	316	..	253
Ingenieros Industriales	583	753	836	..	1.104
Ingenieros de Minas	111	148	157	..	44
Ingenieros de Montes	46	59	27	..	24
Ingenieros Navales	55	65	74	..	72
Ingenieros de Telecomunicación	100	137	102	..	81

(1) Incluidos los alumnos de los cursos de ingreso (selectivo, iniciación y acceso).

(Conclusión)

CONCEPTO	1967-68	1968-69	1969-70	1970-71	1971-72
Centros no estatales					
Total	154	152	205	..	194
Ingenieros Electromecánicos I.C.A.I.	83	43	43	..	57
Ingenieros Industriales (San Sebastián)	16	56	80	..	63
Instituto Químico de Sarriá	55	37	60	..	66
Ingenieros Arquitectos (Pamplona)	—	16	22	..	8
PROFESORES:					
Total general	3.536	(1)3.956	(1)4.025	4.336	(2)4.655
Centros del Estado					
Total	3.333	3.956	4.025	4.336	4.388
Ingenieros Arquitectos	610	806	794	925	856
Ingenieros Aeronáuticos	145	159	159	160	179
Ingenieros Agrónomos	462	499	499	516	650
Ingenieros de Caminos	355	372	372	517	487
Ingenieros Industriales	1.127	1.409	1.490	1.567	1.271
Ingenieros de Minas	193	233	233	235	193
Ingenieros de Montes	124	147	147	125	164
Ingenieros Navales	116	138	138	130	131
Ingenieros de Telecomunicación	201	193	193	161	250
Centros no estatales					
Total	203	267
Ingenieros Arquitectos (Pamplona)	33	42
Ingenieros Electromecánicos I.C.A.I.	69	88
Ingenieros Industriales (San Sebastián)	62	79
Instituto Químico de Sarriá	39	59

(1) Sólo de Centros estatales.

(2) Incluidos 207 del Instituto Politécnico de Valencia.

NOTA: Los Ingenieros Textiles están incluidos en Ingenieros Industriales

12. Enseñanza artística superior

CONCEPTO	1967-68	1968-69	1969-70	1970-71	1971-72
ALUMNOS MATRICULADOS:					
Total	2.774	3.031	2.376	3.483	3.319
Escuelas Superiores de Bellas Artes	1.326	1.628	1.629	1.728	1.934
Escuelas Superiores de Arte Dramático	1.448	1.403	747	1.755	1.385
ALUMNOS QUE TERMINARON LOS ESTUDIOS:					
Total	196	196	207	176	244
Escuelas Superiores de Bellas Artes	150	150	161	110	244
Escuelas Superiores de Arte Dramático	46	46	46	66	..
PROFESORES:					
Total	159	151	149	..	188
Escuelas Superiores de Bellas Artes	111	110	108	..	125
Escuelas Superiores de Arte Dramático	48	41	41	..	63

13. Expansión cultural

13.1 Producción editorial española (libros y folletos)

Núm. de orden	Clasificación Unesco	MATERIAS					
		1968	1969	1970	1971	1972	1973
	Total	20.008	20.031	19.717	19.762	20.858	23.608
1	Generalidades	1.434	1.239	165	656	002	2.307
2	Filosofía y psicología	388	428	425	567	542	936
3	Religión y teología	1.720	1.513	1.233	1.272	1.235	1.376
4	Sociología y estadística	709	499	574	266	410	346
5	Ciencias políticas y economía política	494	414	572	580	601	575
6	Derecho, administración pública, previsión, asistencia social, seguros	505	711	751	700	1.140	809
7	Arte y ciencia militar	410	173	54	27	33	25
8	Enseñanza y educación	600	554	526	995	656	2.291
9	Comercio, comunicaciones y transportes	81	95	387	87	145	70
10	Etnografía, usos y costumbres y folklore	195	144	212	49	57	57
11	Lingüística y filología	458	642	769	691	836	545
12	Matemáticas	388	501	398	519	374	342
13	Ciencias naturales	486	508	556	744	694	672
14	Ciencias médicas e higiene pública	605	801	923	730	887	855
15	Ingeniería, tecnología, industrias y artes y oficios	1.085	1.093	1.361	834	1.139	1.028
16	Agricultura, silvicultura, ganadería, caza y pesca	417	375	263	317	225	154
17	Economía doméstica	95	148	135	60	91	115

PORCENTAJE DE FAMILIAS QUE TIENEN A MENOS DE UNA HORA DE ANDAR
(CINCO KILOMETROS DE DISTANCIA) LOS SIGUIENTES SERVICIOS

	<u>España 1969</u>	<u>Comarca de la Ría de Arosa 1974</u>	<u>Provincia de Pontevedra 1974</u>
Iglesia	94	97	98
Cafetería, bar, café, casino	90	97	93
Banco o Caja de Ahorros	74	90	63
Servicio de Correos y Telé- grafos	71	92	70
Cine	69	84	56
Mercado o supermercado	68	81	59
Kiosco (o lugar donde vendan el periódico)	66	89	61
Cabina telefónica	59	49	42
Comisaría de policía o cuar- tel de la Guardia Civil	56	80	52
Clínica o Casa de Socorro	50	27	31
Alguna instalación deportiva	38	70	45
Biblioteca pública	34	19	24

Los consumidores y el fraude

Datos de una encuesta a una muestra de 840 cabezas de familia y amas de casa madrileñas. En Marzo-Abril de 1974. Por Justo de la Cueva y Margarita Ayestarán.

El campo realizado por IC3A-Gallup.

I. LAS AMAS DE CASA SIENTEN CASI DIARIAMENTE LA SENSACION DE QUE SON ENGAÑADAS

Pregunta: "Le voy a leer ahora una serie de cosas que a veces le pasan a la gente. De cada una de ellas, ¿quiere usted hacer el favor de decirme si a usted personalmente eso le ha pasado muchas veces, le ha pasado varias veces, le ha pasado sólo una vez o no le ha pasado nunca?" He aquí los resultados:

	TANTO POR CIENTO QUE DICE QUE ESO LE HA PASADO PERSONALMENTE			
	Muchas veces	Varias veces	Una sola vez	Nunca
Cuando va a comprar carne, o jamón, o embutidos le ponen en la báscula papel plomo y no le descuentan el peso, cobrándoselo como si fuera carne o jamón	68	10	4	12
Al comprar carne, cuando falta peso se lo completan echando pedazos de carne mucho peor que la que usted ha pedido y paga	60	22	3	15
A pesar de que está prohibido siguen envolviendo alimentos con papel de periódicos o papel usado	55	24	3	18
Cuando va a mirar el precio de algo en el mercado resulta que no está por kilo o por docena, sino por medio kilo, o por media docena, o por cuarto de kilo	42	28	3	27
Al llevarse las compras a casa una tiene la impresión de que le han engañado en el peso	30	26	3	41
Cuando llega a casa, le entra la duda de si lo que le han vendido como carne o pescado fresco es de verdad carne o pescado congelado	25	28	4	47

II. LA MITAD DE LOS POSEEDORES DE AUTOMOVILES SE SIENTEN DEFRAUDADOS POR LOS TALLERES DE REPARACION

Pregunta: "Mucha gente se queja de que en los talleres de reparación de automóviles les engañan cobrándoles por averías que no existen o cobrando de más por piezas o exagerando el precio de la mano de obra. ¿Le ha pasado alguna de estas cosas a usted alguna vez?" Resultados:

SI20%
 NO19%
 No tiene automóvil60%
 No contesta 1%

A la pregunta "¿Cuál o cuales de esas cosas le han pasado a usted?", obtuvimos estas respuestas:

Exagerar el precio de la mano de obra	9%
Cobrarle averías que no existen, cobrar de más por las piezas y exagerar el precio de la mano de obra	6%
Cobrarle averías que no existen	2%
Cobrar de más por las piezas	1%
Cobrar de más por las piezas y exagerar el precio de la mano de obra	1%
Cobrar averías que no existen y exagerar el precio de la mano de obra	1%

Preguntados sobre la frecuencia con que se producen estas cosas, las respuestas fueron estas:

Con frecuencia	20%
Algunas veces	11%
Casi nunca	1%
Nunca	1%
No tienen coche	60%
No contestan	6%

III. LA INDEFENSIÓN DE LOS CONSUMIDORES

1) La desconfianza en la defensa pública

Pregunta: "En su opinión, los organismos, inspectores y normas que tiene ahora mantados el Gobierno son suficientes y efecaces para conseguir garantizar la calidad de los alimentos y de los aparatos que compra la gente o, por el contrario, cree usted que no consiguen garantizar la calidad?"

Resultado: NO consiguen garantizar
 la calidad 57%
 SI son suficientes y
 eficaces 10%
 No contesta 33%
 100%

Pregunta: "Como usted sabe, el Gobierno pone multas a los comerciantes o fabricantes que adulteran los productos. Hay gente que dice que esas multas son pequeñas y que a los que adulteran les trae cuenta arriesgarse porque, aunque los cojan, han ganado lo suficiente como para pagarlas y aun aprovecharse. Otros dicen que las multas son suficientemente grandes y que al que le cogen lo escarmentan ¿Usted que cree?"

Resultado: Las multas son pequeñas
 y "les traen cuenta" a los
 defraudadores 73%
 Son suficientemente grandes 9%
 No sabe o no contesta 18%
 100%

2) Los organismos públicos, desconocidos

Pregunta: "El Gobierno y las autoridades provinciales y locales tienen una serie de organismos para defender a los consumidores. Hay también organizaciones privadas que se dedican a ello. En esta tarjeta que le doy hay una lista de nombres. Por favor, dígame por lo que Ud. sabe cuáles de ellos funcionan en la Provincia de Madrid y cuales no".
 En la lista que les proporcionamos a los entrevistados figuraban 11 organismos. Siete de ellos existen. Cuatro son imaginarios.

Pues bien, he aquí la lista de los cuatro organismos que NO existen y, a su lado, el porcentaje de entrevistados que nos dijeron que SI funcionan en la provincia de Madrid y el de los que no sabían si funciona o no:

<u>Organismos que NO existen</u>	<u>t% de entrevistados que</u>	
	<u>Dicen que SI funciona</u>	<u>no saben si funciona o no</u>
• Grupo de inspectores de verduras y legumbres	33	29
• Comisaría inspectora de embutidos y conservas	25	46
• Servicio de fielato y tasa aduanera fiscal	25	30
• Cuerpo de vigilantes de envases y congelados	22	35

Veamos ahora el record de los servicios y organismos que sí existen. Presentamos sus nombres y, al lado, el porcentaje de los que dicen que NO funcionan en la provincia o que no saben si funcionan o no.

<u>Organismos que SI existen</u>	<u>t% de entrevistados que</u>	
	<u>Dicen que NO funciona</u>	<u>no saben si funciona o no</u>
• Cuerpo de Veedores del Ministerio de Agricultura	48	37
• Asociación para la Lucha contra el Fraude	41	31
• Servicio de Disciplina del Mercado	38	30
• Ronda de Abastos	34	32
• Asociación de Consumidores	33	30
• Asociación de Amas de Casa	20	19
• Comisaría de Abastecimientos y Transportes	16	17

Pregunta: "Si Ud. va a hacer una compra al mercado y cree que le están engañando, ¿recuerda Ud. algún teléfono al que puede llamar para denunciarlo?"

SI recuerda	6%
NO recuerda	93%
No contesta	1%

IV. LA APATIA DE LOS CONSUMIDORES

Pregunta: "Como usted sabe el Gobierno exige a muchos establecimientos abiertos al público (hoteles, bares, restaurantes, talleres de reparación) y a muchos servicios públicos (aeropuertos, estaciones, etc.) tener un libro de reclamaciones a disposición de los clientes. ¿Ha pedido usted alguna vez el libro de reclamaciones?"

Resultados:

SI lo ha pedido	9%
NO lo ha pedido nunca	90%
No contesta	1%
	100%

Pregunta: "Porqué no lo ha pedido nunca?"

Resultados:

No lo ha necesitado	51%
Por miedo o timidez.....	11%
No sirve de nada	8%
No frecuenta lugares donde se pueda pedir eso	5%
No le gusta	3%
Por ignorancia	2%
Excusas varias	1%
Porque no	1%
No contesta	8%

Pregunta: "El Gobierno y los ayuntamientos tienen oficinas para que en ellas se denuncien los casos en los que el consumidor se considera perjudicado, engañado o estafado. ¿Ha hecho usted alguna vez alguna denuncia de éstas?"

Resultados:

SI ha hecho denuncia	2%
NO ha hecho nunca denuncia	97%
No contesta	<u>1%</u>
	100%

Pregunta: "¿Por qué no he hecho nunca una denuncia de estas?"

Resultados:

No lo han necesitado	55%
Por miedo o timidez	10%
No vale para nada	9%
No le gusta	5%
Porque no	3%
Excusas varias	3%
Por ignorancia	2%
No contesta	<u>10%</u>