

Investigación 245
MADRID 1974 62115

ENCUESTA DE COMPORTAMIENTOS, ACTITUDES Y OPINIONES SOBRE EL CONSUMO

Autores del Cuestionario : Justo de la Cueva y Margarita Ayestaran



INVESTIGACIONES COMERCIALES
SOCIOLOGICAS Y DE OPINION

MADRID - 8
Princesa, 5-4º
Tfno. : 2 47 41 07

BARCELONA - 6
Muntaner, 507-509
Tfno. : 2 47 46 00

BILBAO - 9
Pza. F. de Moyúa, 6 - 3º
Tfno. : 21 93 45

E - 465

Marzo, 1. 974

Nº de Cuestionario :

Nombre y apellidos de la persona entrevistada :

Domicilio, calle :

Nº :

Piso :

Puerta :

CIUDAD

Fecha de la Entrevista :

Nombre y apellidos del Entrevistador :

Duración de la entrevista

CONTROLES

Supervisión :	
Revisión :	
Codificación :	

I N S T R U C C I O N

Pertenezco al instituto ICSA Gallup. Estamos realizando una encuesta en Madrid a las amas de casa y cabezas de familia, sobre los problemas del consumo y de los consumidores. Sus opiniones son muy importantes por lo que le rogamos nos preste su colaboración respondiendo a las siguientes preguntas : Por favor :

ENTREVISTADOR : Averiguar, cuántas familias independientes viven actualmente en la vivienda seleccionada. (Se considera "FAMILIA INDEPENDIENTE" a la unidad que agrupa a los miembros con una relación de parentesco, bajo una dirección y una unidad de consumo y de ingresos).

- | | | |
|----------------|---|--|
| 1. Una | → | } ENTREVISTAR AL AMA DE CASA O CABEZA DE FAMILIA SEGUN PROCEDA. |
| 2. Dos | | |
| 3. Tres | | } Cuál es la familia que lleva viviendo aquí durante más tiempo? |
| 4. Cuatro | | |
| 5. Cinco y más | | |
| | | } Podría hablar con el ama de casa o cabeza de familia (según proceda) de esa familia? |

P. 5. - Tienen Vds. servicio doméstico : criada, asistenta, niñera, etc. ?

- 1. SI
- 2. NO

P. 6. - Qué clase?

- 1. Asistenta por horas
- 2. Asistenta diaria
- 3. Criada
- 4. Criado
- 5. Otros

P. 7. - Cuántas personas?

-
-
-
-
-

A LOS QUE TIENEN HIJOS QUE ESTUDIAN SOLO O TRABAJAN Y ESTUDIAN. (P. 8 y P. 9).

P. 8. - Cuánto vienen a pagar al mes por los estudios incluyendo todo (transportes, gastos de mantenimiento a los que están fuera, etc.).

- . Nada (o no tienen hijos que vivan con ellos)
- . Menos de 100 pesetas
- . De 101 a 200 pesetas
- . De 201 a 500 pesetas
- . De 501 a 1.000 pesetas
- . De 1.001 a 3.000 pesetas
- . De 3.001 a 5.000 pesetas
- . De 5.001 a 10.000 pesetas
- . Más de 10.000 pesetas
- . No sabe, no contesta

	Al mes	Al año
0	0	0
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
6	6	6
7	7	7
8	8	8
9	9	9

P. 9. - Cuánto calcula que les cuestan a Vds. la matrícula y los libros de los estudios de sus hijos al año?

A TODOS

P. 10. - En esta tarjeta que le doy, hay una decena de frases. Le voy a pedir que se las lea una a una, y que me de su opinión de cada una de ellas tomándolas en su sentido más general, es decir, no aplicándolas a algún caso concreto. Dígame si está totalmente de acuerdo, bastante de acuerdo, algo de acuerdo o fuertemente en desacuerdo. Si no puede decidirse por alguna de estas cuatro alternativas porque ve la frase muy confusa, muy neutra, dígame también. Tenga en cuenta que no se trata de un test y que no hay respuestas acertadas o equivocadas. La única contestación exacta es lo que Vd. opina.

ENTREVISTADOR : Presentar tarjeta "A". Leale la primera frase. Anote la respuesta. Luego que el entrevistado vaya leyendo y respondiendo. Marque la alternativa que corresponda. Si dice que es muy confusa o neutra no marque ninguna.

	Totalmente de acuerdo	Bastante de acuerdo	Algo en desacuerdo	Fuertemente en desacuer.
Aunque se tengan dudas, uno debe decidirse a actuar sin importarle que los demás piensen que uno es temerario.	1	2	3	4
Cuando un grupo tiene realmente algo que hacer, debería hacerlo sin importarle pasar por encima de los sentimientos o los intereses de algunos de sus miembros.	1	2	3	4
Los principios que rigen el comportamiento varían según las situaciones. No existen normas sagradas, inalterables eternas que deban ser obedecidas, sin excepción, en todas las circunstancias.	1	2	3	4
La sociedad debería adoptar con más rapidez las nuevas costumbres y tirar por la borda las costumbres anticuadas.	1	2	3	4
La obediencia y el respeto a la autoridad son las virtudes más importantes que deberían aprender los niños.	1	2	3	4
Solo el deseo de realizar grandes cosas pondrá en plena actividad la mente de un hombre.	1	2	3	4
En la mayoría de los grupos lo mejor es elegir a alguien que se encargue de hacer que las cosas marchen y entonces cargarle con la responsabilidad.	1	2	3	4
Comamos, bebamos y divirtámonos que mañana moriremos	1	2	3	4
Un grupo no puede realizar su tarea sin la cooperación voluntaria de todos sus miembros	1	2	3	4
Un grupo de iguales trabajará mejor que un grupo con una jerarquía rígida.	1	2	3	4

P.11. - Hay muchas cosas o muchos artículos que le gustaría a Vd. comprar o reemplazar o posee Vd. todo lo que necesita?

1. Hay cosas que le gustaría comprar o reemplazar
3. Posee todo
4. No sabe, no contesta

P.12. - Cuáles ?

.....

.....

.....

.....

P.13. - Hay algo que a Vd. le gustaría hacer y que ahora no puede hacer porque no tiene dinero suficiente?

1. SI
2. NO

P.14. -Cuál ?

.....

.....

.....

.....

.....

P.15. - En general, le agrada a Vd. probar nuevos productos para su consumo o espera Vd. a que sus amigos los hayan probado y sepa Vd. a través de ellos su resultados?

1. Probar nuevos productos
2. Esperar a que sus amigos lo prueben
3. Depende, en parte si, en parte no
4. No sabe, no contesta

P.16. - En su opinión, la mayoría de los nuevos productos, por ejemplo : nuevos aparatos electrodomésticos, nuevos productos alimenticios, etc., que salen a la venta realmente suponen un adelanto o son sólo una manera de sacarle el dinero a la gente con cosas no esenciales?

1. Son un adelanto
2. Son una manera de sacar dinero a la gente
3. Depende, en parte si, en parte no
4. No sabe, no contesta

P.17. - De esta lista de cosas, qué cree Vd. que da más prestigio a la gente en la vida?. En primer lugar y en segundo lugar?

ENTREVISTADOR : Mostrar tarjeta B. Admitiendo una sola respuesta en cada caso.

	Primer lugar	Segundo lugar
. Un coche	01	01
. Tener tierras	02	02
. Un yate de recreo o una embarcación	03	03
. Joyas	04	04
. Un trabajo seguro	05	05
. Tener una buena casa	06	06
. No deber nada a nadie	07	07
. Tener un abrigo de pieles	08	08
. Viajar mucho	09	09
. Vestir bien	10	10
. Tener carrera	11	11

P.18. - Hay personas que trabajarían con gusto más horas al día para ganar más. Otras prefieren su jornada normal y, otras trabajarías menos horas aunque ganasen menos. En qué grupo se situaría el cabeza de familia de esta casa?

1. Trabajar más horas
2. Jornada normal
3. Trabajar menos horas
4. No sabe, no contesta

P.19. - Están Vds. haciendo un esfuerzo especial para incrementar sus ingresos, como, por ejemplo, tratando de ganar un dinero aparte del aportado por el empleo regular del cabeza de familia?

1. SI
2. NO

P.20. - Cómo concretamente?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

P.21. - Suponga Vd. que le dan a elegir entre una de estas dos cosas: Que haya Colegio o Universidad bien organizados y bien dotados totalmente gratis para sus hijos o que haya coches a la mitad de precio que ahora con la gasolina también a mitad de precio. Y que la elección entre las dos cosas depende de su voto. Vd. por qué votaría?

1. Por los colegios
2. Por los coches

P.22. - El dinero como Vd. sabe se puede tener en varios sitios, en los Bancos, en las Cajas de Ahorro, en las Compañías de Capitalización y Ahorro o guardarlo uno mismo, Vd. que suele hacer?

1. Lo guardan ellos mismos
2. En un Banco
3. En la Caja de Ahorros
4. En una Compañía de Capitalización y Ahorros
5. Otros

P.23. - Cómo ? (Varias respuestas)

1. Cuenta corriente
2. Cartilla o libreta de Ahorros (a la vista)
3. Cartilla o libreta a plazos de un año
4. Cartilla o cuenta a plazo fijo de 6 meses
5. Cuenta a plazo fijo (3 - 6 - 12 meses)
6. Cuenta ahorro - vivienda
7. Ahorro bursátil
8. Cartilla infantil y/o escolar
9. Otros

P. 24. - Paga Vd. a través del Banco o de la Caja de Ahorros alguna de sus facturas como la de la luz, el teléfono, el colegio, etc.

- 1. SI
- 2. NO

P. 25. - Cuáles ? (Varias respuestas)

- 1. Luz
- 2. Teléfono
- 3. Gas
- 4. Colegio
- 5. Alquiler piso
- 6. Tarjeta crédito
- 7. Sociedad médica
- 8. Otros. (Anotar):

P. 26. - Ha pagado Vd. alguna cuenta con un cheque?

- 1. SI
- 2. NO

P. 27. - Es Vd. partidario de las compras a plazos?

- 1. SI
- 2. NO

P. 28. - Por qué?

.....

.....

.....

.....

.....

P. 29. - En el último año, han comprado Vds. algo a plazos?. Piensan Vds. comprar algo en este año?

	Han comprado	Piensen comprar
SI	1	1
NO	2	2

P. 30. - Contando todos los plazos de todas las cosas que hayan Vds. comprado a plazos, este mes, cuánto les toca pagar en total?

ENTREVISTADOR : Mostrar tarjeta C

- 1. Menos de 100 pesetas
- 2. De 101 a 250 pesetas
- 3. De 251 a 500 pesetas
- 4. De 501 a 1.000 pesetas
- 5. De 1.001 a 2.000 pesetas
- 6. De 2.001 a 3.500 pesetas
- 7. De 3.501 a 5.000 pesetas
- 8. De 5.001 a 7.500 pesetas
- 9. De 7.501 a 10.000 pesetas
- 10. De 10.001 a 15.000 pesetas
- 11. Más de 15.000 pesetas
- 12. No sabe, no contesta

P. 31. - Mire Vd. le voy a pedir su opinión sobre un caso. Los Sres. González se han comprado un coche. Tenían suficiente dinero en el Banco como para pagarlo al contado. A pesar de eso lo han comprado a plazos. Por qué cree Vd. que lo han hecho así?

.....

.....

.....

.....

.....

P. 32. - Qué clase de personas cree Vd. que son?

.....

.....

.....

.....

.....

P. 33. - Como Vd. sabe es normal que al comprar una cosa le cobren a uno menos si paga al contado que si lo compra a plazos. Cuánto cree Vd. que suponen al año los intereses cuando se compra a plazos?

.....

.....

.....

.....

.....

P. 34. - Tienen Vds. acciones u obligaciones de alguna empresa?

- 1. SI
- 2. NO

P. 35. - Tienen Vds. participaciones de algún Fondo de Inversión?

- 1. SI
- 2. NO

P. 36. - Tienen Vds. invertido dinero en Títulos del Estado, Deuda Pública o Bonos del Tesoro?

- 1. SI
- 2. NO

P. 37. - Tienen Vds. alguna tarjeta de crédito?

- 1. SI
- 2. NO

P. 38. -Cuál o cuáles?

.....

.....

P. 39. - De esta lista de seguros que uno puede tener, podría decirme cuáles tiene Vd. ?

ENTREVISTADOR: Mostrar tarjeta D

01. Incendios
02. Transporte (el del coche)
03. Robo
04. Cosechas, pedrisco
05. Cristales
06. Accidentes
07. De vida
08. Seguro de defunción (enterramiento).
09. Seguro médico (sanatorios, médicos, medicinas, etc.). Igualas (no el de enfermedad obligatorio).
10. Otros

P. 40. - Cuál o cuáles ?

P. 41. - Cuál de las cualidades de esta lista cree Vd. que lleva más rápidamente al éxito hoy en día ?

**ENTREVISTADOR : Mostrar tarjeta E
Marcar solo la más importante.**

P. 42. - Y la que menos ?

ENTREVISTADOR : Marcar solo la menos importante.

- . Trabajo duro
- . Tener una personalidad agradable
- . Inteligencia
- . Conocer gente con influencia
- . Buena suerte
- . Saber bandearse
- . Ser adaptable

	Más importante	Menos importante
	1	1
	2	2
	3	3
	4	4
	5	5
	6	6
	7	7

A TODOS

P. 43. - Le voy a leer ahora una serie de cosas que a veces le pasan a la gente. De cada una de ellas, quiere Vd. hacer el favor de decirme si a Vd. personalmente eso le ha pasado muchas veces, le ha pasado varias veces, le ha pasado solo una vez o no le ha pasado nunca ?

	ME HA PASADO			
	Muchas veces	Varias veces	Una sola vez	Nunca
Cuando se va Vd. a comprar un televisor o un frigorífico o una lavadora todo son promesas y buenas palabras, pero cuando se estropea se ve negro para conseguir que vengan a arreglarlo los de la marca.	1	2	3	4
Sucede que le mandan a casa por correo cosas que no ha pedido pretendiendo cobrarlas a través del cartero o de gente que viene a dar la lata	1	2	3	4
Llaman a la puerta, dicen que vienen a hacer una encuesta como ésta y luego lo que hacen es querer venderle libros o cosméticos o una parcela.	1	2	3	4
Uno firma un contrato con una sociedad médica y cuando tiene que hacerse una operación siempre hay algún párrafo en letra pequeña que uno no había leído y tiene que pagar de su bolsillo.	1	2	3	4
Cuando compra cosas a plazos le dicen sólo lo que hay que dar de entrada y lo que hay que pagar cada mes, y no se da cuenta de lo que le va a costar en total cuando haya pagado todas las letras.	1	2	3	4
Hay veces que no ha terminado de pagar los plazos de un aparato y ya está roto y no hay forma de arreglarlo.	1	2	3	4
En las medicinas es frecuente que se compre un frasco y luego sobren píldoras o ampollas porque hacían falta menos de las que lleva el frasco.	1	2	3	4
A veces se compran alimentos que hay que guardar en el frigorífico y no hay forma de enterarse de hasta cuando pueden tenerse porque no lo pone en ningún sitio.	1	2	3	4
SOLO A LAS AMAS DE CASA	X	X	X	X
Cuando va a comprar carne o jamón o embutidos le ponen en la balsa papel - plomo y no le descuentan el peso cobrándoselo como si fuera carne o jamón.	1	2	3	4
Al comprar carne cuando falta peso, se lo completan echando pedazos de carne mucho peor que la que Vd. ha pedido y paga.	1	2	3	4
A pesar de que está prohibido siguen envolviendo alimentos con papel de periódicos o papel usado.	1	2	3	4
Cuando va a mirar el precio de algo en el mercado resulta que no está por kilo o por docena sino por medio kilo o por media docena o por cuarto de kilo.	1	2	3	4
Al llevarse las compras a casa, una tiene la impresión de que le han engañado en el peso.	1	2	3	4
Cuando llega a casa, le entra la duda de si lo que le han vendido como carne o pescado fresco es de verdad carne o pescado congelado.	1	2	3	4

A TODOS

P. 44. - Como Vd. sabe el Gobierno pone multas a los fabricantes o comerciantes que adulteran los productos. Hay gente que dice que esas multas son pequeñas y que a los que adulteran les trae cuenta arriesgarse porque aunque los cojan han ganado lo suficiente como para pagarlas y aún aprovecharse. Otros dicen que las multas son suficientemente grandes y que al que le cogen lo es carmentan. Vd. qué cree?

- 1. Que son pequeñas y les trae cuenta
- 2. Que son suficientemente grandes

P. 45. - Hay quienes dicen que a los fabricantes o comerciantes a los que multa el Gobierno por haber adulterado los productos debería prohibírseles anunciarse por televisión durante seis meses o un año. Está Vd. de acuerdo?

- 1. SI
- 2. NO

P. 46. - Otros dicen que cuando el Gobierno multa a alguien por fabricar o vender productos adulterados debería además hacer una campaña de anuncios en televisión diciendo el nombre de la marca y la razón por la que lo han multado. Cree Vd. que eso debería hacerse ?

- 1. SI
- 2. NO

P. 47. - En otros países el Gobierno prohíbe hacer publicidad de marcas de tabaco en la televisión, cree Vd. que también debería hacerse así en España?

- 1. SI
- 2. NO

P. 48. - Como Vd. sabe el Gobierno exige a muchos establecimientos abiertos al público (hoteles, bares, restaurantes, talleres de reparación) y a muchos servicios públicos (aeropuertos, estaciones, etc.) tener un Libro de Reclamaciones a disposición de los clientes. Ha pedido Vd. alguna vez el Libro de Reclamaciones?

1. SI

P. 50. - Escribió Vd. alguna reclamación?

- 1. Sí
- 2. No me lo dieron
- 3. Lo pedí pero no hice la reclamación
- 4. Otra respuesta. (Anotar);

.....

.....

.....

2. NO

P. 49. - Por qué ?

.....

.....

.....

.....

(ENTREVISTADOR : Pasar a la P. 53)

P. 51. - Qué pasó después?

.....

.....

.....

.....

P. 52. - Por qué ?

.....

.....

.....

.....

P. 53. - El Gobierno y los Ayuntamientos tienen oficinas para que en ellas se denuncien los casos en los que el consumidor se considera perjudicado, en gañado o estafado. Cree Vd. que hay que dar el nombre para poder hacer la denuncia o que uno puede denunciar lo que ha pasado sin necesidad de dar el nombre?

- 1. Sí, hay que dar el nombre
- 2. No hay que dar el nombre

P. 54. - Ha hecho alguna vez alguna denuncia de estas?

1. SI

2. NO

P. 55. - Cree que le sirvió de algo?

.....

.....

.....

.....

P. 56. - Por qué?

.....

.....

.....

.....

P. 57. - Si Vd. va a hacer una compra al mercado y cree que le están engañando, recuerda Vd. algún teléfono al que puede llamar para denunciarlo?

- 1. SI
- 2. NO

P. 58. - Cuál? :

P.59. - El Gobierno y la autoridades provinciales y locales tienen una serie de organismos para defender a los consumidores. Hay también organizaciones privadas que se dedican a ello. En esta tarjeta que le doy hay una lista de nombres. Por favor, dígame por lo que Vd. sabe cuáles de ellos funcionan en la Provincia de Madrid y cuáles no.

ENTREVISTADOR : Mostrar tarjeta F

	HAY	NO HAY
. Cuerpo de Vigilantes de envases y congelados.	1	2
. Cuerpo de Veedores del Ministerio de Agricultura	1	2
. Asociación para la Lucha contra el Fraude.	1	2
. Comisaría de Abastecimientos y Transportes.	1	2
. Grupo de inspectores de verduras y legumbres	1	2
. Asociación de Consumidores	1	2
. Ronda de Abastos	1	2
. Servicio de fielato y tasa aduanera fiscal	1	2
. Asociación de Amas de Casa	1	2
. Servicio de Disciplina del Mercado	1	2
. Comisaría inspectora de embutidos y conservas.		

P.60. - Ahora que las cosas cambian rápidamente y se olvidan los nombres, recuerda Vd. ?

- El nombre del Presidente del Gobierno :
- El nombre del Presidente del Real Madrid :
- El nombre del Alcalde de Madrid :
- El nombre de la Presidente de la Asociación de Amas de Casa de Madrid :
- El nombre del presentador del programa "Planeta Azul" de Tv. :
- El nombre del Presidente de la Federación Nacional de Asociaciones de Consumidores :
- El nombre de los dos procuradores en Cortes de representación familiar por la provincia de Madrid :
.....
- El nombre del Consejal de su distrito

- Aquí tiene Vd. una escala en la cual la parte de arriba, esto es el número 9 representa la mejor vida posible para Vd. y la parte de abajo, esto es, el número 1 la peor, representando los otros número intermedios. Utilizando esta escala podría decirme :

ENTREVISTADOR : Presentar tarjeta "G".
Si lo cree necesario haga esta aclaración. Conteste 9 si piensa que ahora está viviendo la mejor vida posible. Conteste 1 si piensa que ahora está viviendo la peor vida posible. O un número de entremedias.

- P.61. - A. Dónde piensa Vd. que está situado actualmente? (Marque en la columna A.)
- P.62. - B. Dónde diría Vd. que estaba situado hace 5 años? (Marque en la columna B.)
- P.63. - C. Dónde diría Vd. que se situará dentro de 5 años? (Marque en la columna C.)

A	B	C
9	9	9
8	8	8
7	7	7
6	6	6
5	5	5
4	4	4
3	3	3
2	2	2
1	1	1

- Ahora, haciendo uso también de la escala, ponga Vd. que la parte de arriba, esto es, el número 9 representa el mejor futuro posible para la Ciudad de Madrid, y la parte de abajo, esto es, el número 1 el peor, representando los otros números intermedios. Teniendo en cuenta esto :

- P.64. - D. Dónde piensa Vd. que se sitúa la Ciudad de Madrid? (Marque en la columna D.)
- P.65. - E. Dónde piensa Vd. que se situaba hace 5 años? (Marque en la columna E.)
- P.66. - F. Dónde diría Vd. que se situará dentro de 5 años? (Marque en la columna F.)

D	E	F
9	9	9
8	8	8
7	7	7
6	6	6
5	5	5
4	4	4
3	3	3
2	2	2
1	1	1

P. 67. - Cuántas habitaciones tiene la vivienda que Vds. ocupan? (Habitaciones que habitan, sin contar la cocina, cuarto de baño, trastero, recibidor y pasillo).

- 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9

Anote nº si son 10 ó más :

P. 68. - La vivienda que Vd. ocupa es alquilada o son Vds. propietarios de ella?

ENTREVISTADOR : Respuesta unica.

- 1. Alquilada
2. Realquilada
3. Propiedad de algún familiar y no paga alquiler
4. Propietarios
5. Por razón de mi trabajo (propiedad de la empresa donde trabaja algún miembro de la familia, mutualidad, ministerio).
6. Porteros
7. Cortijo, finca (que no es de su propiedad)
8. Otro situación, (especificar) :
.....

P. 69. - Aproximadamente qué cantidad paga de alquiler al mes por todos los conceptos?

- 1. Menos de 100 ptas.
2. De 100 a 500 ptas.
3. De 501 a 1.000 ptas.
4. De 1.001 a 3.000 ptas.
5. De 3.001 a 5.000 ptas.
6. De 5.001 a 10.000 ptas.
7. De 10.001 a 15.000 ptas.
8. De 15.001 a 20.000 ptas.
9. Más de 20.000 ptas.

A PROPIETARIOS DE LA VIVIENDA

P. 70. - La han pagado ya del todo, o aún les queda parte del precio por pagar? (a parte de los gastos)

- 1. La han pagado del todo
2. Aún les queda parte del precio por pagar (a parte de los gastos)

P. 71. - Cuánto tienen Vds. que pagar al mes?

- 1. Menos de 500 ptas.
2. De 501 a 1.000 ptas.
3. De 1.001 a 3.000 ptas.
4. De 3.001 a 5.000 ptas.
5. De 5.001 a 7.500 ptas.
6. De 7.501 a 10.000 ptas.
7. De 10.001 a 15.000 ptas.
8. De 15.001 a 20.000 ptas.
9. Más de 20.000 ptas.

P. 72. - Ha contado Vd. en esa suma los gastos de portería o comunidad, etc.?

- 1. SI
2. NO

Cuánto suben estos gastos al mes?

A TODOS

P. 74. - Haga memoria, por favor, y dígame el número de grifos que hay en esta vivienda. (Contando los mecanismos del cuarto de baño, lavabos, cocina. Se entiende por grifos por donde sale agua, tanto fría como caliente).

Nº de grifos :

P. 75. - Tienen Vds. en las paredes de alguna habitación de su casa papel pintado (papel para revestir paredes)?

- 1. SI
2. NO

P. 76. - Tiene Vd. en su casa en este momento :

Table with 2 columns: Item (Teléfono, Agua corriente, Baño, Ducha, Gas de ciudad, Gas butano, Agua caliente central, Calefacción central, Calefacción individual) and TIENE (1)

P. 77. - Tenía Vd. en la casa donde entonces vivía, hace diez años?

Table with 2 columns: Item (Teléfono, Agua corriente, Baño, Ducha, Calefacción central) and TENIA (1)

P. 78. - Y de esta lista de aparatos cuáles tiene Vd. ahora en su casa?

ENTREVISTADOR : Leer lista.

P. 79. - Y cuáles tenía Vd. en la casa donde entonces vivía, hace diez años?

ENTREVISTADOR : Leer lista.

Table with 3 columns: Item (Máquina de coser, Batidora eléctrica, Molinillo eléctrico, Máquina afeitar eléctrica, Máquina de fotos, Motocicleta) and columns Tiene and Tenía (1)

SOLO A LOS QUE TIENEN TELEFONO

P. 80. - Algunos dicen que como el teléfono no tiene el contador en casa no hay forma de controlar si te cobran de más. Y que ellos tienen la sensación de que algunas veces les han cobrado más llamadas de las que de verdad han hecho. Ha tenido Vd. alguna vez la impresión de que le cobraban más llamadas de las que había hecho de verdad?

- 1. SI
2. NO

A TODOS

P. 81. - Cree Vd. que permanecerá en esta casa el resto de su vida o espera Vd. mudarse alguna vez en el futuro?

- 1. Espera permanecer el resto de su vida
2. Espera mudarse

P. 82. - Dentro de cuanto tiempo espera Vd. que se cambiarán?

- 1. Menos de un año
2. Más de 1 año y menos de 2
3. Más de 2 años y menos de 3
4. Más de 3 años y menos de 5
5. Más de 5 y menos de 10
6. Más de 10 años
7. No sabe cuando

P.83.- Cuántos libros tiene Vd. en casa aproximadamente?

1. No tiene ninguno
2. Tiene 5 libros o menos
3. Tiene de 6 a 10 libros
4. Tiene de 11 a 50 libros
5. Tiene de 51 a 100 libros
6. Tiene de 101 a 500 libros
7. Tiene más de 500 libros
8. No sabe, no contesta

P.84.- Ha hecho Vd. o está haciendo alguna colección de fascículos?

1. SI
2. NO

P.85.- Ha viajado Vd. alguna vez en avión?

1. SI
2. NO
3. No contesta

P.86.- Cuántas veces?

ENTREVISTADOR : No se contente con contestaciones vagas. Si le dicen "pocas" insista en concretar cifra. Si le contestan "muchas" pregunte, cuántas el último año y refleje así : "20 veces en 1.973 por ejemplo".

P.87.- Tienen Vds. coche?

1. Sí, uno
2. Sí, dos
3. Sí, tres o más
4. No → (Pasar a P.96)

P.88.- De qué marca?

(Anote marca y modelo. Pregunte éste si no se lo dicen espontáneamente).

P.89.- Es este su primer coche o tuvieron otro antes?

1. Tuvieron otro antes?
2. Es su primer coche?

P.90.- En qué año tuvieron su primer coche?

.....
.....

P.91.- Cuando lo compraron?

.....
.....

P.92.- Este coche que tienen Vds. ahora, lo han pagado ya del todo o les quedan todavía algunos plazos?

1. Lo compraron al contado
2. Lo compraron a plazos y ya lo han pagado
3. Lo compraron a plazos y aún les quedan plazos por pagar

P.93.- Mucha gente se queja de que en los talleres de reparación de automóviles les engañan cobrándoles por averías que no existen o cobrando de más por las piezas o exagerando el precio de la mano de obra. Le ha pasado alguna de estas cosas a Vd. alguna vez?

1. SI
2. NO → (Pasar a P.95)

P.94.-Cuál o cuáles? - (Varias respuestas) -

1. Cobrarme averías que no existen
2. Cobrar de más por las piezas
3. Exagerar el precio de la mano de obra
4. Otras, (especificar) :

.....
.....
.....
.....

P.95.- Diría Vd. que eso sucede con frecuencia, sólo algunas veces, casi nunca o nunca?

1. Con frecuencia
2. Algunas veces
3. Casi nunca
4. Nunca

A TODOS

P.96.- Tienen Vds. motocicleta?

1. SI
2. NO

P.97.- La tenía hace 10 años?

1. Sí
2. No

P.98.- La ha tenido alguna vez?

1. Sí
2. No

P.99.- La tenía hace 10 años?

1. Sí
2. No

Por favor podría decirme ahora de esta lista de aparatos...

ENTREVISTADOR : Presentar tarjeta

P.100.- A. Cuáles tiene Vd. en su casa en este momento?

P.101.- B. Cuáles tenía Vd. en la casa donde entonces vivía hace 10 años

P.102.- C. Cuáles de los que tiene ahora ha comprado a plazos?

	A	B	C
Televisor	1	1	1
Transistor	1	1	1
Radio	1	1	1
Cassette (o magnetofón)	1	1	1
Tocadiscos	1	1	1
Lavadora eléctrica	1	1	1
Lavadora automática	1	1	1
Lavaplatos	1	1	1
Cocina eléctrica	1	1	1
Frigorífico	1	1	1
Olla a presión	1	1	1
Calentador de agua	1	1	1
Estufa de gas	1	1	1
Estufa eléctrica	1	1	1
Calor negro	1	1	1

P.103.- Cuál de estos aparatos es el que ha comprado Vd. el último?

.....

P.104.- Cuánto tiempo hace aproximadamente que lo compraron?

- 1. Menos de un mes
- 2. De uno a tres meses
- 3. De cuatro a seis meses
- 4. De siete meses a un año
- 5. Dos años
- 6. Tres años
- 7. Cuatro años
- 8. Cinco años
- 9. Seis años o más
- 0. No recuerda

Vamos a hablar un poco más de la compra de :

ENTREVISTADOR : Mencione aquí el nombre del aparato de la lista anterior que haya sido comprado más recientemente. Sustituya por ese nombre la línea de puntos, y escríbalo ahí. A partir de ahora sin escribirlo de nuevo, diga oralmente el nombre de ese aparato, cada vez que haya línea de puntos con una N en las preguntas hasta el final de la serie. (P.126).

P.106.- De qué marca es?

- 1. No tiene marca
- 2. No recuerda la marca
- 3. De la marca :

.....

(Rellene literalmente como se lo digan).

P.107.- Lo compró Vd. mismo, aconsejó o ayudó a comprarlo o no tuvo nada que ver con la compra?

- 1. Lo compre yo mismo
- 2. Ayudé a comprarlo
- 3. No tuve nada que ver

P.108.- En qué tipo de tienda lo compraron?

- 1. En una tienda de electrodomésticos
- 2. En un supermercado
- 3. En unos grandes almacenes
- 4. En un autoservicio
- 5. En un economato
- 6. En una cooperativa
- 7. Acordé la compra en mi casa con un vendedor a domicilio
- 8. Otra respuesta, (especificar) :

.....

P.109.- Hay alguna razón particular para que lo hayan comprado ahí?

- 1. SI
- 2. NO

P.110.- Cuál? :

.....
.....

P.111.- Podría decirme sobre cuanto le costó aproximadamente?

- 1. No recuerdo el precio
- 2. No quiere contestar
- 3. Pesetas : _____

SOLO A LOS QUE EN LA P.102 (Apartado C.) HAN CONTESTADO HABER COMPRADO A PLAZOS EL ULTIMO APARATO (N).

P.112.- En cuántos plazos compraron el N

P.113.- Cuánto pagan en cada plazo?

A TODOS

P.114.- En la compra del N, cuál de estas situaciones se parece más a la de Vds. cuando lo compraron?

- 1. Llevavamos muchos años pensando en comprarlo
- 2. Pasaron algunos meses desde que decidimos comprarlo hasta que en realidad lo compramos

- 3. Desde que pensamos comprarlo hasta que lo compramos pasaron pocos días.

P.115.- Por qué esperaron a comprarlo?

.....
.....
.....
.....

P.116.- Tuvieron alguna razón para comprarlo tan rápidamente?

.....
.....
.....
.....

P.117. - Cuando por primera vez pensaron en comprar el N, dudaron entre comprarlo o ahorrar dinero?

1. No dudamos
2. Si dudamos

P.118. - Muchas veces, cuando pensamos en comprar cosas como N, tenemos que decidir si hay otra cosa que deseamos más. Pensaron Vds. en alguna otra cosa antes de comprar?

1. SI
2. NO

P.119. - En qué cosa o cosas pensaron?

.....
.....
.....
.....

P.120. - Volviendo de nuevo al N, antes de empezar a ver tiendas para comprarlo, tenía una idea clara de lo que buscaba o no?

1. Tenía una idea clara
2. No tenía una idea clara

P.121. - Cuando se va a comprar algo como N..... uno se plantea el problema de lo que se va a gastar en ello. De las siguientes situaciones cuál se parece más a la forma en que se plantearon el problema?

ENTREVISTADOR : Presentar tarjeta I

1. Fijamos un límite por encima del cual no nos podíamos gastar en ningún caso
2. Teníamos un idea aproximada de lo que costaría, aunque estábamos dispuestos a gastar algo mas si merecía la pena
3. Teníamos una idea muy vaga del precio y no decidimos lo que gastaríamos hasta comparar precios y calidades
4. Deseábamos ante todo comprar una cosa que nos gustara y no nos importaba mucho que costara más caro

P.122. - Sabía Vd. desde el principio la marca que quería, dudó entre dos o tres marcas o no pensó en ninguna en particular?

1. Sabía la marca desde el principio
2. Dudó entre dos o tres marcas
3. No pensó en ninguna en particular

P.123. - Cuáles?

.....
.....
.....
.....

P.124. - Antes de comprar su N de los siguientes modos de información, cuáles utilizaron?



1. Vieron anuncios sobre él en la TV.
2. Vieron anuncios sobre él en Prensa o Revistas
3. Dijeron anuncios sobre él en la Radio
4. Vieron anuncios sobre él en Carteles por la calle
5. Leyereron un folleto que les mandaron por carta
6. Hablaron en familia sobre él
7. Hablaron de él con vecinos , amigos, parientes
8. Vieron uno de la misma marca en casa de otra persona
9. Pidieron consejo a algún comerciante

P.125. - Si contestan varios, cuál de esos medios de información les fué más útil?

.....

P.126. - Antes de comprar su N visitaron sólo la tienda en que lo compraron, dos, o tres o muchas?

1. Sólo la tienda en que lo compraron
2. Dos o tres tiendas
3. Muchas tiendas

P.127. - Antes de decidirse a comprarlo, pensaron en alguno que costara mucho más o mucho menos?

1. Pensamos en uno que costaba mucho más
2. Pensamos en uno que costaba mucho menos
3. No

P.128. - Salieron Vds. de Madrid el verano pasado para pasar las vacaciones?

1. SI
2. NO

P.129. - Fueron Vds. a un apartamento o chalet que han comprado o fueron a un sitio alquilado?

1. Comprado
2. Alquilado

P.130. - Han comprado Vds. alguna parcela en una urbanización?

1. SI
2. NO

P.131. - La han pagado ya del todo?

1. SI
2. NO

P.132. - Podría Vd. decirme a que asociaciones o clubs está Vd. afiliado o de los que es socio?

P.133. - Teniendo en cuenta todo lo que le ha pasado en estos últimos días, Vd. en general se considera? ...

[Empty box for answer]

- 1. Muy feliz
- 2. Bastante feliz
- 3. Poco feliz
- 4. Nada feliz

P.134. - Ve Vd. la televisión?

- 1. SI → P.135. - Con qué frecuencia?
- 2. NO

P.136. - Oye Vd. la radio?

- 1. SI → P.137. - Con qué frecuencia?
- 2. NO

P.138. - Lee Vd. el periódico?

- 1. SI → P.139. - Con qué frecuencia?
- 2. NO

FRECUENCIAS	TV .	Radio	Prensa
Todos o casi todos los días			
Dos o tres veces por semana			
Una vez por semana			
Por lo menos una vez al mes			
Prácticamente nunca (muy poca frecuencia)			
Nunca			

P.140. - Va Vd. al cine?

- 1. SI
- 2. NO

P.141. - Con qué frecuencia?

- 1. Más de una vez por semana
- 2. Una vez por semana
- 3. Una vez cada dos semanas
- 4. Una vez al mes
- 5. Menos de una vez al mes
- 6. Nunca

P.142. - Lee Vd. revistas?

- 1. SI
- 2. NO

P.143. - Con qué frecuencia?

- 1. Más de una vez por semana
- 2. Una vez por semana
- 3. Una vez cada dos o tres semanas
- 4. Una vez al mes
- 5. Menos de una vez al mes
- 6. Nunca

P.144. - Ha nacido Vd. en Madrid capital?

- 1. SI
- 2. NO

P.145. - Dónde ha nacido Vd.?

Municipio :

Provincia :

P.146. - Desde cuando vive Vd. en Madrid?

Año :

A LOS CASADOS

P.147 - Su mujer/marido ha nacido en Madrid capital?

- 1. SI
- 2. NO

P.148. - Dónde ha nacido?

Municipio :

Provincia :

P.149. - Desde cuando vive en Madrid?

Año :

A TODOS

P.150. - Sabe Vd. lo que es Calitax?

.....

.....

.....

.....

.....

P.151. - Podría Vd. decirme qué es el Código Alimentario?

.....

.....

.....

.....

.....

P.152. - Por lo que Vd. sabe se está aplicando ya actualmente el Código Alimentario o todavía no?

- 0. No sabe
- 1. SI
- 2. NO

P.153. - En su opinión, los organismos, inspectores y normas que tiene ahora montados el Gobierno son suficientes y eficaces para conseguir garantizar la calidad de los alimentos y de los aparatos que compra la gente o, por el contrario cree Vd. que no consiguen garantizar la calidad?

- 0. No sabe
- 1. Son suficientes y eficaces
- 2. No consiguen garantizar la calidad
- 3. Otras respuestas.(Anotar).

.....

.....

M*

-13- P.154.- Vd. va a comprar un bote de leche condensada y se encuentra con dos marcas diferentes. Una muy conocida que Vd. ha visto anunciada muchas veces por televisión y en los periódicos y revistas y otra que Vd. no conoce. Cuál compraría?

- 0. No sabe
- 1. La conocida
- 2. La que no conoce

P.155.- Por qué? :

.....

P.156.- Suponga Vd. que alguien con medios suficientes para ello se dedicara a estudiar con cuidado las materias primas que emplean los fabricantes, el modo de fabricación, los controles que emplean y después a los que realmente lo hicieran bien y a conciencia les permitiera poner en sus productos una contraseña, un "visto bueno" que se notara. Vd. compraría los productos que llevaran esa contraseña con más tranquilidad que los que no la llevaran?

- 0. No sabe
- 1. Sí, compraría con más tranquilidad
- 2. No, compraría los otros
- 3. Cualquiera de los dos

P.157.- Podría Vd. resumir en una de estas frases el resultado de lo que ha sido su vida hasta hoy?

ENTREVISTADOR : Presentar tarjeta K
Una sola respuesta.

- 1. La vida solo me ha dado alegrías y satisfacciones
- 2. La vida me ha dado más alegrías que penas
- 3. Me ha dado muchas penas, pero tambien alegrías
- 4. Me ha dado pocas penas y pocas alegrías
- 5. La vida solo me ha dado penas y desilusiones

PASAR A DATOS .

DATOS

A.1.- Qué tipos de estudios ha completado Vd. ?

Y su marido/su mujer (o cabeza de familia)?

	Entrevistado/a	Su conyuge
. Ninguno	01 (Pasar a A)	01 (Pasara A)
. Estudios primarios	02 (Pasar a B)	02 (Pasara B)
. Cultural general e idiomas	03	03
. Escuelas profesionales	04	04
. Bachillerato elemental	05	05
. Bachillerato superior	06	06
. Magisterio	07	07
. Peritaje y técnicos medios	08	08
. Otros estudios medios	09	09
. Estudios universitarios	10	10
. Estudios de ingeniería y arquitectura	11	11
. Otras respuestas :

A AMAS DE CASA

A.2.- Cuál es su profesión? (Detallar al máximo)

.....

Cuál es la profesión del cabeza de familia? (Detallar al máximo).

.....

Cuál es o era la profesión del padre del cabeza de familia? (Detallar al máximo).

.....

.....

A CABEZAS DE FAMILIA

A.2.- Cuál es su profesión? (Detallar al máximo)

.....

Cuál es o era la profesión de su padre? (Detallar al máximo).

.....

Cuál es la profesión de su mujer? (Detallar al máximo).

.....

.....

- A** Sabe leer?
- B** Durante cuántos años fué a la escuela?
 - Menos de 2 años
 - De 2 a 4 años
 - De 5 a 6 años
 - De 7 a 8 años
 - Más de 8 años

	Entrevistado/a	Su conyuge
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5

Handwritten signature and date: *JAL*

A TODOS

A.4.- De estas seis clases sociales, a cuál diría Vd. que pertenece su familia?

ENTREVISTADOR : Leer alternativas

- 1. Alta
- 2. Media alta
- 3. Media media
- 4. Media baja
- 5. Obrera
- 6. Pobre

A.5.- Cuál es la cantidad de ingresos, que por todos los conceptos, entran en su casa al mes, por término medio contando todas las personas que trabajan y ganan, todas las rentas y beneficios?

ENTREVISTADOR : Presentar tarjeta L

- 1. Hasta 2.500 ptas. mensuales
- 2. De 2.501 a 3.500 ptas.
- 3. De 3.501 a 5.000 ptas.
- 4. De 5.001 a 7.500 ptas.
- 5. De 7.501 a 10.000 ptas.
- 6. De 10.001 a 12.500 ptas.
- 7. De 12.501 a 15.000 ptas.
- 8. De 15.001 a 20.000 ptas.
- 9. De 20.001 a 30.000 ptas.
- 10. De 30.001 a 50.000 ptas.
- 11. Más de 50.000 ptas.
- 12. No sabe, no contesta

A.6.- Le importaría ahora clasificarse en uno de los grupos que hemos puesto en esta lista?

ENTREVISTADOR : Presentar tarjeta M
Una sola respuesta.

- 1. Indiferente
- 2. Católico no practicante
- 3. Católico no muy practicante
- 4. Católico practicante
- 5. Muy buen católico
- 6. Creyente de otra religión

DATOS OBTENIDOS POR OBSERVACION

A.7.- El edificio en que se ha realizado la entrevista.

- 1. Es una casa con varias plantas y varias viviendas
 - 2. Es una casa con varias plantas, pero una sola vivienda
 - 3. Es una vivienda con una sola planta
 - 4. Es un chalet
-
- 1. No tiene portería
 - 2. Tiene portero/a sin uniforme
 - 3. Tiene portero uniformado
-
- 1. Tiene ascensor
 - 2. Tiene montacargas
 - 3. Tiene ascensor y montacargas
 - 4. No tiene ni ascensor ni montacargas
-
- 1. Tiene escalera de servicio
 - 2. No tiene escalera de servicio

A.8.- Averiguar si la calle tiene

- 1. Aceras de tierra o arena
- 2. Aceras de cemento
- 3. Aceras de asfalto
- 4. Aceras de piedras

- 1. Carretera de asfalto
- 2. Carretera de tierra o arena
- 3. Carretera de adoquines

- 1. Tiene alumbrado público
- 2. No tiene alumbrado público

- 1. La calle tiene alcantarillado
- 2. La calle no tiene alcantarillado

A.9.- Area de Madrid. (Por muestra).

- 1. Centro
- 2. Ensanche
- 3. Periferia

ENTREVISTADOR :

Estuvo presente alguna/s persona/s durante la realización de la entrevista?

- 1. SI
- 2. NO

Qué parentesco tiene/n con la persona entrevistada?

.....

OBSERVACIONES